

会员专供 注意保存

风景工作参考

主办单位：中国风景名胜区协会

(总第191期)

本 期 要 目

- 九寨沟景区恢复将“三步走”
- 为何及如何实行景区流量调控
- 73.1%受访者会把世界遗产景点作为旅行目的地
- 可可西里申遗成功背后
- 今天，如何开启一场文化旅游？
- 过度开发，那是崽卖爷田不心疼！
- 一切让位于自然生态保护——十六湖国家公园速记

2017年8月15日

(所载内容不代表本编辑部观点)

目 录

热点关注

九寨沟景区恢复将“三步走”	-----3
为何及如何实行景区流量调控	-----9

新闻摘要

73.1%受访者会把世界遗产景点作为旅行目的地	-----15
-------------------------	---------

社会纵横

可可西里申遗成功背后	-----18
------------	---------

时事评论

今天，如何开启一场文化旅游？	-----23
----------------	---------

世界遗产

过度开发，那是崽卖爷田不心疼！	-----25
-----------------	---------

环球博览

一切让位于自然生态保护——十六湖国家公园速记	-----30
------------------------	---------

九寨沟景区恢复将“三步走”

【新京报2017年8月12日】8月8日21时19分，四川阿坝州九寨沟县发生7.0级地震，地震致九寨沟景区灾情严重，多个景点不同程度受损。据九寨沟管理局通报，著名景点火花海出现长50米、深约12米、宽20米的决口；86版西游记取景之一——诺日朗瀑布岩体坍塌……

针对公众关注的九寨沟景区将如何修复重建，昨天，新京报记者从九寨沟景区管理局获悉，景区灾后重建将分为清障、巩固山体、修复环境“三步走”。目前道路清障已开始。

此外，地质专家已启动勘测，未发现地表破裂带，这或许意味着灾害轻于同样震级的地震。

清障工作开始 勘测专家进入灾区

目前，九寨沟景区内的道路清障工作已经开始。景区管理局工作人员罗吉塔告诉新京报记者，仅11日当天，就有近10辆卡车进入景区，从地震外侧地带开始清理路障。“预计几天后就能进入位于地震核心地带的熊猫海。”

罗吉塔表示，按照管理局规划，九寨沟景区灾后重建工作将分步进行，首先实施道路清障保证交通，然后巩固山体，最后才是修复环境、重新营业。

8月10日，来自成都理工大学地质灾害防治实验室的师生进入景区，勘察地质情况。随队的工作人员易树健表示，未来十几天内，他们将勘察景区的破坏情况，对地质结构不稳定的地段进行登记。

罗吉塔介绍，专家勘测完成后，将出具一份勘测报告。有关部门将综合考虑专家意见、清障情况和环境修复进度，决定九寨沟何时能重新对外营业。

“我个人估计，未来两三年内，景区都将处于修复期。”罗吉塔说。

地质勘察启动 未发现地表破裂带

灾后，中国地震局地质研究所的专家奔赴灾区勘探灾情。国家地震安全

性评定委员会副主任、中国地震局地质研究所研究员、副所长徐锡伟告诉记者，他们一行的主要目的是为了弄清楚在哪一条活动断层上产生了此次7.0级地震。

两天内，他们勘察了301国道、甘海子、九寨天堂、五花海等破坏最严重的一带，为了搞清楚这条破坏带是否由于断层错动造成。

目前为止，他们没有发现真正沿着断层的地表错动，没有发现有明显构造意义的地表破裂带，“如果没有的话，灾害可能比同样震级的地震要轻。”徐锡伟说。

追访

五花海能否恢复“色彩”？专家称水面浑浊是暂时

在徐锡伟看来，完全失去曾经色彩的五花海，是由于石头崩塌下来的渣滓和灰尘、树叶进入湖中造成的，“这是暂时的”。

他表示，五花海的颜色是由于钙华在水底沉淀而形成，而水流经的地方“都是白页岩和石灰岩，下雨后自然会继续沉淀。它的源还在，以后清理和沉淀了便可恢复。”

至于已决口干涸的火花海，徐锡伟认为，通过人工填补好坝是可以适当修复的。但他并不建议人工修复，反而建议今后在景点旁边放置原来的照片，并配以讲述这次地震故事的文字，“所有的景点事实上都要讲故事，这样或许更好。”

此外，徐锡伟认为，此次地震对九寨沟造成的最严重破坏不是景区，而是交通和泥石流等次生灾害的治理难题。“今后交通要重新清理和恢复会比较难，好多路都需要重新修，本来就不好修，又塌掉很多。”

地震过后的灾害可能会持续。徐锡伟以汶川地震举例，受汶川地震影响，龙门山地区直到现在，下大雨时很多地方还会有滚石，此时汶川地震已过去9年，周边地区仍未完全稳定。他推测，“8·8”地震后，九寨沟要经历一个从活跃到稳定的周期，这个时期可能会持续十几年。

景区重点隐患为何？落石滑坡将成治理难题

九寨沟山高谷深，地势陡峭，地震后泥石流、滑坡、垮塌等次生灾害成为隐患。

广东财经大学地理与旅游学院前院长唐晓春曾研究九寨沟流域自然环境

长达十余年，在他看来，经历过这次震中就在流域内的7.0级强震之后，崩塌、滑坡和遇暴雨后出现较大规模的泥石流等山地灾害地貌，会在比较长一段时间内威胁九寨沟道路、建筑物及游客安全。

震后走访九寨沟的徐锡伟告诉记者，因为地震后余震不断，仍然可能引起大量崩塌，“大大小小的落石、滑坡是今后最严重的隐患，如何治理是个伤脑筋的问题。”

徐锡伟进一步解释道，九寨沟沟谷深而陡峭，地震松动了表层的岩石，使本身结构变松散，将来一旦余震或大雨，很容易出现崩塌滑坡。

至于灾后应重点排查的区域，徐锡伟认为，发生过崩塌的地方就是未来复发的重点区域。

如何治理次生灾害？专家称分批次开展治理

对于强震及其引发的崩塌、滑坡和可能产生的泥石流等次生灾害，据唐晓春分析，“会在今后若干年（至少5年）内不同程度地威胁或危害九寨沟旅游安全。”

唐晓春曾在上世纪八九十年代参与过对九寨沟流域21条沟的10余年的泥石流防治工作，在他看来，灾后次生灾害的治理，针对九寨沟地震产生的大量松散岩土体，必须用工程措施进行控制和治理。

同时，需加强对九寨沟景区的崩塌、滑坡和可能的泥石流等山地灾害的科学研究，尽快制订九寨沟流域山地灾害防治规划，有重点、分批次地开展九寨沟景区山地灾害工程治理，以保障未来旅游安全。

此外，他还强调，应尽快查清这次地震新产生崩塌和滑坡危险点以及可能产生泥石流的沟谷；也要查清流域内以前老的崩塌、滑坡和泥石流，是否有复活的情况；全面统筹考虑九寨沟地震后的次生山地灾害防治。

五问景区修复

此次地震对九寨沟生态破坏程度如何？震后恢复如何保证生态优先？应采取人工恢复还是等待自然恢复？大熊猫栖息是否受到影响？昨日，新京报记者就前述问题采访了相关专家。

追问1：地震对九寨沟生态有何影响？

专家：对原有景观造成巨大破坏

此次地震对九寨沟的生态影响如何？86版《西游记》取景地之一——九

寨沟诺日朗瀑布岩体垮塌，是否还有恢复可能？环保专家彭应登认为，九寨沟是非常典型的具有美学价值的景观生态，这次地震对九寨沟原有景观造成了巨大的破坏。

彭应登说，栈道、停车场等基础设施的恢复不难实现，遵循一个原则，即不破坏景观和污染环境。景观生态修复要符合生态修复原则，尽量保持生态原貌，遵循自然修复、生态优先的原则。

至于诺日朗瀑布是否有可能修复，他认为，受损的景观只能修复，不能恢复，而断流的瀑布要通过生态修复来进行复原，几乎不可能。

追问2：如何保证生态优先？

专家：避免使用人工材料和建造人工工程

九寨沟地震救灾指挥部曾表示“将保证生态优先”。对于如何做到生态优先，中科院山地灾害与地表过程重点实验室副主任、中科院成都山地所研究员何思明认为，九寨沟震区包括坝体景观和水的修复，水的修复可以通过清淤以及对坡面的泥土等进行拦挡来实现。

何思明强调，修复的时候应生态优先，尽可能就地取材，避免使用人工材料和建造人工工程，保持自然风格。

“完全恢复到以前是不可能的，这本身就是种自然的力量，顺着走就行。”彭应登说，地震也是景观形成的因素之一，不用特意进行人为改变。像被破坏的长城、圆明园等，本身也是一种有价值的景观。

追问3：人工干预还是自然恢复？

专家：道路、旅游系统可适当人工干预

修复是采取人工还是等待自然恢复，北京第二外国语学院教授、旅游专家王富德认为，九寨沟属于世界自然遗产，地震造成一些景点受损，这是天灾，也是大自然的鬼斧神工，不管美与丑，都是大自然的作品，并不影响其自然遗产的身份。因此，原则上尽量不进行人为扰动和修复。从旅游角度可以进行适当的人工修复。道路系统、旅游接待系统等方面，可进行适度修复。

国家地震安全性评定委员会副主任、中国地震局地质研究所研究员、副所长徐锡伟此前接受采访时表示，九寨沟本来就是自然风光，本身就是不同时期大地震等构造运动的产物，其形成属自然地理演化过程，不建议人为修

复。

王富德建议，以后九寨沟适合发展“软旅游，人类要尊重自然、敬畏自然。比如，住宿设施在选址、设计、规划等方面，都要考虑地质等因素，尽量做到小巧玲珑、强软结合，做好防震措施，不追求华而不实的东西。

追问4：九寨沟旅游何时能恢复？

专家：要过安全、景观质量、基建“三道关”

对于公众关心的九寨沟旅游何时能恢复的问题，王富德认为，“一般来看需要和地质部门密切联系，进行勘测，掌握地质情况才能决定。”王富德表示，何时恢复景区旅游取决于地质部门的评估，其他设施建设之后才会考虑。

“首先要躲过地震活跃期，强烈地震后会发生很多余震，有些甚至会延续几年；其次，还要清除灾后隐患，如滑坡、泥石流等。”

王富德此前曾参与汶川大地震受灾严重的国家级风景名胜区龙门山的恢复重建等相关工作。他告诉新京报记者，震后景区旅游的恢复工作非常不容易，比如道路交通，需要人员一步一步鉴定测量，进行全面详细的评估。

“景区震后修复要迈小步、不停步、别走弯路。”他告诉记者，恢复旅游至少需要经过“三道关”，第一道关是必须进行安全评估，包括余震、次生灾害等；第二道关是景观质量评估，是否适合作为旅游景观；第三步是基础设施建设。

追问5：大熊猫栖息是否受影响？

专家：破坏情况有限，整体影响小于汶川地震

九寨沟是大熊猫栖息地之一，此次地震对当地大熊猫有哪些影响？中国科学院成都生物研究所研究员罗鹏分析，九寨沟区域分布的大熊猫并不多，从目前已知的情况来看，对大熊猫栖息地破坏的情况有限，整体影响小于2008年的汶川地震。

此次九寨沟地震对当地大熊猫的心理和行为状态会带来哪些影响？杨文赟分析，地震中大熊猫会受到一定惊吓，但随着时间推移会逐渐习惯。他推测，这次地震对大熊猫的影响有限。

2008年汶川地震致49个大熊猫自然保护区不同程度受损。其中，卧龙中国保护大熊猫研究中心严重受损，32套大熊猫圈舍有14套全部损毁。

据新华社报道，卧龙国家级自然保护区管理局工作人员介绍，九寨沟地震暂未对保护区的自然生态环境造成影响，也没有发现山体垮塌或松动的迹象，“目前可以推测，保护区内的143只野生大熊猫安然无恙”。

社论：不妨对九寨沟景区恢复多些耐心

地震不仁，从美如仙境到满是疮痍，只花了几十秒。像火花海和诺日朗瀑布，都是“造化钟神秀”，孕毓不只几千年（诺日朗形成时间至少数万年），而今却近乎被毁于一旦，实在令人惋惜。去过这两个景点的人或许会“痛其失”，而没去过的人则普遍遗憾还没去过，毕竟今后这两个景点能否一如当初，还很难说。

网上很多人担心有些景点“一旦错过就不在”，讨论该不该对震后受损景点人工修复。就目前看，学界专家倾向于以自然修复为主：九寨沟景色形成属于自然地理演化过程，有些决口或漏点固然可以进行人工修补，道路系统、旅游接待系统等也可适度修复，但生态恢复则要看“天”。

受损景区恢复，没法“一键修复”、一蹴而就，还得尊重自然规律。无论是当地政府、景区管理者还是社会大众，对此都应有起码的预估。在九寨沟景区对外开放摁下“暂停键”之后，要有给其自然修复的时间。

九寨沟是旅游胜地，当地财政收入也形成了“旅游依赖”。景区进入恢复期，意味着很大一部分财政收入来源被切断，有些民众生活也面临“断炊”风险。

饶是如此，景区修复也得敬畏自然，尊重自然规律。对当地政府、景区管理方来说，也得抑制住“靠景吃景”的冲动，有些该“慢慢来”的急不得，对于什么时候能恢复开放，要持长线眼光、作长远打算，其规划也要和重建及生态恢复的进度统筹考虑。

于民众而言，同样“急不得”，就算想领略仙境，也要抱有耐心。要看到，灾难过后，任何灾区都会有“治愈期”。尼泊尔地震中，尼泊尔加德满都谷地的古建筑早已濒危，震后预计需要5至10年修复。汶川2008年遭遇8.0级地震后，128处全国重点文物保护单位有68处受损，个中有名的为纪念李冰父子而修建的二王庙，2011年4月21日才首次恢复开放。

而九寨沟这样的自然景区，受重创后的“灾后重建”，往往意味着更复杂的治愈过程：它既得考虑基础设施恢复，也得将地质灾害防治与生态修复

结合。地质灾害防治需要系统化的减灾设计与防灾规划；生态修复则更为复杂，当年汶川地震过后，对垮塌岩石的堆积体如何实现生态恢复，让它们重新“披上绿衣”，就让多方煞费心思，也很费时间。

鉴于此，公众也该了解到自然景区恢复周期规律，以不扰乱的方式实现对它的呵护。九寨沟当地有关方面在保障安全、生态优先的基础上做些科学恢复尝试，如创立多部门合作的综合性重建模式。但该等其自然恢复的部分，不能“揠苗助长”。

揆诸以往，九寨沟能成为“人间仙境”，跟约40年前护林者们从刀斧下的“拯救”休戚相关。而今，九寨沟转入“伤后恢复期”，保护方式或许也该调整，但不该变的是对自然规律的尊重，是着眼于“造福后代和未来”的眼光。而对景区恢复多些耐心，也是尊重自然的一种体现。

（记者：秦宇杰、高敏、沙璐、邓琦、信娜）

为何及如何实行景区流量调控

【新华网2017年8月3日】随着全面建设小康社会的持续推进和城乡居民收入的稳步增长，旅游已经成为人民群众日常生活的重要组成部分。我国已进入大众旅游时代。持续扩大的游客规模，在繁荣旅游业并带动经济发展的同时，也给景区带来巨大的接待压力，尤其是在节假日，许多景区形成井喷式旅游热潮。“十三五”期间，人民群众的旅游消费需求还将持续增长。为解决景区超承载量接待游客带来危及游客安全、破坏生态环境等问题，必须提高科学管理水平，实行景区流量调控。

为何要实行景区流量调控

2016年国庆假日期间全国各地接待游客5.93亿人次。据测算，国庆7天长假，以全年2%的时间承接了全年14%的游客，收获了旅游业全年约13%的收入。火热的市场也暴露了旅游供需矛盾，游客大规模集中到访，成为景区难以承受之重。进出景区交通拥堵，大量人员滞留等问题时有发生。“爆棚”“拥堵”“人山人海”成为假日旅游的关键词，景区超承载量接待游客，既影响游客的体验、安全，也影响生态环境及旅游业可持续发展。

针对这种情况，我们一要加大旅游供给侧结构性改革力度，增加旅游产

品有效供给，这是非常重要且非常紧迫的任务。二要加强景区流量调控，提高景区科学管理水平。

一、景区流量调控，是依法治旅、促进旅游业健康发展的具体举措

2013年4月25日由全国人民代表大会常务委员会通过、同年10月1日施行的《中华人民共和国旅游法》第四十五条规定：“景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。景区应当公布景区主管部门核定的最大承载量，制定和实施旅游者流量控制方案，并可以采取门票预约等方式，对景区接待旅游者的数量进行控制”。不突破最大承载量是旅游法对景区接待游客量的刚性约束，而不是一个松垮的软指标，超过最大承载量接待游客属违法行为，按旅游法的规定应当予以严肃处理。因此，旅游业发展要遵循社会效益、经济效益和生态效益相统一的原则，实行景区流量调控是落实旅游法的具体举措，就是要保障旅游者的合法权益，保护和合理利用旅游资源，促进旅游业持续健康发展。

二、景区流量调控，是深化全域旅游、提升游客旅游体验的重要措施

当前，我们正在大力推进从景点旅游模式向全域旅游发展模式转变。实行景区流量调控，有助于促使广大游客进行更加从容、更加全面、更加长远的出游计划和选择，有效地将游客分流到更广阔的全域旅游中去。这也有利于全域资源的整合和全要素的综合调动；有利于产业的融合发展和旅游产品的丰富创新；有利于旅游业态的拓展和全域旅游的深化推进。

1980年，世界旅游组织大会通过的《马尼拉世界旅游宣言》指出：旅游是人类实现自我精神解放的重要途径。旅游的本质就是要让人们通过观光、休闲、度假等开阔视野、增长见识、陶冶情操，实现精神愉悦。然而，一个人满为患的景区，是无法让游客心情愉快的，甚至还可能给旅游者带来巨大的痛苦。2013年10月，四川某景区发生大规模游客滞留事件，部分游客因不满长时间滞留，翻越栈道、围堵景区接送车辆，导致景区通道陷入瘫痪至少5个小时，大批游客被迫步行十几公里下山，原本美好的旅游经历，也变成游客心中愤怒的情绪体验。高速拥堵、景区爆棚、游客滞留、垃圾遍地，这是许多地方假日旅游的现状，也是我们亟须解决的问题。要想保证旅游品质，提升旅游体验，就要扎实开展景区流量调控，通过对游客容量的调控和管理来强化旅游资源和环境的吸引力，提高游憩体验质量。一是调控有助于

保证游览时间，避免游客将大量时间浪费在排队、等候过程，增强游览时间的有效性；二是调控有助于保证游览空间，避免游客“深陷人群”，“只见人头不见景”的尴尬境地；三是调控有助于游客保持心情愉悦，精神放松，获取知识，享受旅游乐趣，避免因拥挤、滞留而产生的焦虑、急躁、愤怒等不良情绪。

三、景区流量调控，是杜绝或减少旅游事故、保障游客安全的有效手段

安全是旅游发展的第一生命线。最大承载量既是一道“质量红线”，也是一道“安全红线”。近年来，随着旅游市场的迅速发展，由庞大的旅游客流带来的旅游安全问题也日渐突出。一是游客拥挤踩踏容易导致群体伤亡事件，据不完全统计，从2001年到2014年，全球由媒体公开报道的拥挤踩踏事件就有188起，其中，导致较大伤亡的有150起，平均每年发生10.71起。二是旅游设施设备超负荷运作带来巨大安全风险，有个别地区长期超承载量接待游客，旅游设施设备存在着运行时间长、设备负荷大、运行环境恶劣等现象，而且得不到定期检查、更新与维护，风险隐患较多。三是景区工作人员长期疲劳紧张工作存在安全隐患，近年来，由于工作人员违规操作游乐设施，导致游客伤亡的事故在国内外也时有发生。我们要吸取教训，在旅游供给和需求都快速增加的情况下，要避免出现重数量而轻安全、重建设而轻管理的问题，通过流量调控来实现游客在景区内的宽松、有序游览，是杜绝或减少旅游事故、保障游客安全的必需之举。

四、景区流量调控，是保护资源环境、实现可持续发展的客观要求

“绿水青山就是金山银山。”环境友好型是旅游业的重要特征，旅游业作为绿色产业，特别需要优良的自然资源，形成人与环境的和谐统一。过度的旅游开发和经营必然给环境、资源带来消极影响，有的甚至造成毁灭性的恶果。如果不对景区最大承载量进行规范，旅游资源将有可能因为旅游者超出其承载限度而遭到破坏。例如，据敦煌研究院与美国盖蒂保护研究所通过长期的实验监测研究表明，由于大量游客在某一时段内集中参观，莫高窟洞窟内温度、湿度迅速蹿升，二氧化碳含量急剧增加，对脆弱的石窟文物壁画构成严重威胁。另外二氧化碳很高的情况下，游客进去以后感觉到洞窟气味很不正常，大客流的参观打破了洞窟内小环境的平衡。杭州某溶洞景区高峰期的日客流量高达15000人，短时间内产生大量的二氧化碳，洞内空气的构

成短时间内发生了颠覆性的变化，使得洞内石钟乳的色泽变黑。景区长期处于饱和或超载状态时，还会对自然景观造成践踏破坏，影响野生动植物的正常繁衍生息，产生的大量生活垃圾造成污染，破坏生态环境，加速文物古迹的侵蚀，造成资源毁灭等。我们要告别GDP崇拜，切实转变经济效益至上的理念，避免在利益驱使下，超过景区最大承载量接待游客，对旅游资源造成不可修复的损害。

五、景区流量调控，是增强我国旅游国际竞争力的内生需要

景区流量调控是景区精细化改革的体现，有助于建设高水平旅游目的地，提高我国旅游国际竞争力。

第一，景区流量调控是旅游业迅速进入大众化时代的客观需要。“十三五”期间，预计我国城乡居民出游人数年均增长在10%左右，人民群众的旅游消费需求仍将持续增长。但优质旅游资源是有限的，景区开发建设需要逐步进行。为保护资源环境，保证旅游业的可持续发展，推动景区流量调控势所必然。

第二，景区流量调控是旅游强国景区管理的惯常做法。德国巴伐利亚著名的新天鹅城堡和旧天鹅城堡景区，在流量调控方面均采取了一系列措施，包括网络预约订票、现场提前取票、严格按预定时间点入场、每5分钟按批次、定人员顺序游览、语音解说调控行程进度。巴黎的卢浮宫、意大利的比萨斜塔等景区也都严格执行门票预订、团队预约、分批进入与总量控制的游客调控制度。

第三，景区流量调控是旅游业从粗放型经营向集约型经营转变的体现。有些景区过高地估计价格机制的作用，认为通过淡旺季门票价格调整，就能够实现流量调控的目的。不可否认，通过价格调整可以发挥一定的流量调控作用，但如果只是简单地按淡旺季进行调整价格，效果并不十分明显。科学的流量调控不仅能够保证景区高效、有序地开展经营活动，还能够很好地反映出景区的经营管理理念和质量，是建设世界级旅游目的地的基本要求，也是旅游业集约型经营的体现。

如何实行景区流量调控

科学推动景区流量调控，首先要摆脱门票经济桎梏，转变旅游收入就是门票收入的落后观念，正确认识游客容量与景区发展的关系，看到景区承载

力的有限性，增强可持续发展意识。要对景区最大承载量进行科学设置、细化管理，并充分运用科技手段进行有效管理。当然，核心要按照五大发展理念要求，大力推进全域旅游，推动从景点旅游模式向全域旅游发展模式转变，增加有效旅游供给，实现科学供需平衡。

一、执行《景区最大承载量核定导则》标准，科学核定景区最大承载量

2015年4月，国家旅游局发布《景区最大承载量核定导则》，强调“景区应结合国家、地方和行业已颁布的相关法规、政策、标准，采用定量与定性、理论与经验相结合的方法核定最大承载量。”同年7月，国家旅游局向社会公布全国所有5A级旅游景区的日最大承载量和瞬时最大承载量。随后，各省市区纷纷响应，陆续公布了部分4A级旅游景区的最大承载量，得到了社会的广泛热议和好评，并在流量调控方面发挥了一定作用。当前，国家旅游局正在旅游全行业部署开展“景区流量控制治理行动”。核定景区最大承载量是流量调控的基础和前提，为做好这项工作，景区管理者要遵守《导则》标准，并注意以下几点：（一）全面摸底，科学核定。全面采集资料，不仅要考虑景区内的空间容量、热门景点分布、游客停留时长、停车场车位数、厕所厕位数量、垃圾最大处理量以及景区对声音、温度、空气变化的承受能力等，还要充分考虑到景区周边的交通、餐饮、住宿、购物等行业的接待能力，甚至要考虑到不同天气情况导致的最大承载量变化，这样才能得到较为准确的数据，才能起到真正的指导作用。（二）分类设置，做好细分。分清景区类型，山岳型景区、游乐型景区、文博场馆等不同类型的景区其最大承载量的表现形式存在着差异。综合型景区要对各类型景点的最大承载量进行细分。如神农架景区对所包含的五个景区的容量分别进行科学测算，世界遗产所在的神农顶景区，单日游客量不超过3万人次，这是根据每天的每个时段、每个批次、每个游客的逗留时间、替换频率，以及景区生态承载能力来测算的；神农架大九湖景区则每天限流7500人次，主要是依据景区面积和步道长度、游客间距、加上逗留时间等因素测算而得。（三）动态管理，有效运行。景区最大承载量要进行动态调整，如果景区的面积、经营方式等发生变化，景区应重新申请调整最大承载量核定；如果经过运营实践，景区最大承载量与实际不符，应该申请重新核定。

二、积极利用现代科技手段，实现游客合理时空分流

随着移动互联技术的不断发展，大数据、云计算平台的开发使用，现代科技手段能够较好地解决旅游信息的简便采集、无线传输和及时发布问题。利用现代科技手段，进行景区流量的精细化调控，实现游客合理时空分流，已经成为一种切实可行的游客调控的办法，也必将成为行业趋势。在此背景下，景区流量需要加强若干重点：一是建立精细化的门票预约系统和价格分时调整机制，实行分段旅游。景区流量调控的常用做法就是在时间上实现分段旅游，这样能够在保证瞬时流量不超过承载量的同时，尽可能地提高接待规模。二是建立游客流向调控系统，在空间上实现有效分流。利用景区流量监测数据，及时调控疏导拥堵游客，缓解由于景区内部冷热景点分布不均导致的局部超载问题。三是建立政府、行业各部门间的景区游客流量控制联动系统，从机制上实现联控联动。地方政府统筹、景区内外联合、部门联控联动，是全域旅游理念下景区流量调控的客观要求。

三、积极推进全域旅游，提升有效供给，缓解旅游供需矛盾

根本解决景区流量的调控问题，关键还是要从旅游供给侧结构性改革发力，推进旅游业从景点旅游模式向全域旅游模式转变，从粗放低效旅游向精细高效旅游转变，从封闭的旅游自循环向开放的“旅游+”融合发展方式转变，加大旅游与农业、工业、商贸、金融、文化、体育、医药等产业的融合力度，形成新产能、新业态、新产品，以增加有效供给，引导旅游需求，实现旅游供求的积极平衡。

四、及时发布旅游信息，倡导错峰旅游

重视发挥报纸、广播、电视等传统媒体以及互联网、微博、微信等新媒体的作用。一是节假日前的预测预警。发布提示、提醒信息，引导游客合理安排路线，安全、文明出行。二是实时数据信息预警。实时对外发布信息，对即将超过承载量的景区在全域范围内预警，将调控工作从景区内拓展到景区外，实现联控联动。三是宣传引导游客错峰旅游。积极培养预约习惯，引导旅游消费方向，倡导游客错峰旅游。

五、景区规划要充分重视游客容量管理设计

景区特别是新建、改扩建景区在规划中要将游道、厕所、停车场等基础设施及游览冷热点的分布、游憩方式的选择、线路的设计与游客流向、旅游体验和对环境的影响密切相连。细节设计要人性化、便利化，充分考虑游客

消费习惯和容量管理需求。

旅游业作为五大幸福产业之首，是关乎广大人民群众生活质量和幸福指数的民生产业、惠民产业。旅游带给人民群众的不应是焦躁、吐槽、愤怒，而应是放松、享受、愉悦；带给生态环境的不应是粗暴、破坏、毁灭，而应是友好、绿色、保护。我们相信，在党中央、国务院的正确领导下，深化旅游供给侧结构性改革，科学实行景区流量调控，必将有利于更好地满足人民群众的旅游需求，提升人民群众的幸福指数，促进旅游业可持续发展。

（李金早）

新闻摘要

73.1%受访者会把世界遗产景点作为旅行目的地

【中国青年报2017年8月8日】在前段时间召开的第41届世界遗产委员会会议上，青海可可西里与厦门鼓浪屿先后被列入世界自然遗产和世界文化遗产名录。至此，我国已拥有52处世界遗产。

上周，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对2006名受访者进行的一项调查显示，73.1%的受访者会把世界遗产景点作为旅行的目的地。66.0%的受访者建议加紧对濒危历史文物、景区的修复，63.4%的受访者希望避免过多建设现代设施，保留自然原貌。

受访者中，33.7%来自一线城市，44.3%来自二线城市，17.0%来自三四线城市，5.1%来自小城镇、县城等。

73.1%受访者会把世界遗产景点作为旅行目的地

成都某国企员工林沉（化名）在学生时代去过许多被列入世界遗产名录的景点。“北京的故宫、天坛，还有泰山、黄山、兵马俑等，这些地方知名度很高，大家都去这些地方玩。”

调查中，72.1%的受访者去过被列入世界遗产的景点，20.8%的受访者没去过。

目前在美国读研究生的90后闫翰翰去过长城、故宫等世界遗产景点。他表示，不会刻意将世界遗产景点作为旅行目的地。“出去玩时不会着重考虑这个，可能曾经去了某个世界遗产景点也并不知道。”

在北京某国企工作的李杰表示，旅行时会选择世界遗产景点，“通常会比一般景点有特色。”

数据显示，73.1%的受访者会把世界遗产景点作为旅行的目的地，9.9%的受访者不会，17.0%的受访者表示不好说。

闫翰翰在出游时，会选择治安较好的地方。“有一次去一个知名景点游玩，当地黑导游很猖獗，的士司机经常会载着你乱逛、多收钱，很不安全。”

作为上班族的林沉首先会考虑短途的周边游。“休息时间有限，如果距离太远，往返就要花费很多时间，不是很方便。”

选择旅行目的地时人们通常考虑哪些因素？59.1%的受访者会考虑景区知名度，56.9%的受访者会考虑旅行费用，47.3%的受访者看重旅行地的自然景色和风光。其他还有：旅行距离（46.3%）、当地民俗风情（43.2%）、人文历史内涵（40.4%）、景区基础设施（32.0%）和景区口碑（29.6%）等。

63.4%受访者希望避免过多建设现代设施、保留自然原貌

闫翰翰觉得，相比于其他景点，一些世界遗产景点的文化内涵更为深厚。“世界遗产更有人文气息，自己会在游览时有意识地关注历史文化方面的知识，也会查阅一些资料。世界遗产是国家历史文化的代表，他们的文化价值和历史价值更为重要。”

对于世界遗产景点的优势，71.2%的受访者认为是历史悠久，62.2%的受访者认为是文化内涵深厚，59.1%的受访者认为是吸引力大，32.5%的受访者认为是开发程度较低、游客少，25.2%的受访者认为是配套设施和服务到位、旅游体验好。

“之前批评的声音主要是针对游客行为对遗产地的影响。现在，国家对遗产地的游客量和承载量进行了控制。同时，国家文明办、国家旅游局在不断呼吁文明旅游。地方政府、旅游景区也不断出台一些措施，加强对游客文明行为的引导。从游客的行为上看这几年已经取得了积极的进展。”中山大学旅游学院副院长张朝枝认为，目前我国世界遗产保护已经取得了不错的进

展，“在遗产开发与保护的矛盾上，比如对相关项目进行破坏性建设，目前基本得到了控制。一方面，对于景区建设程序的监督力度越来越大。另一方面，随着这几年游客量的增加，开发商不是一定要在旅游区内部做建设，在遗产地外围进行开发也一样可以获得盈利。”

但张朝枝也指出，我国在遗产保护上还缺乏一定的专业指导。“比如说，有些文物是不能碰水的，但有的地方为了清洁文物，用水进行冲洗。还有些景区引入外来物种，对当地生态造成了破坏。出现这些现象的主要原因是管理者专业水准不够，也在于我们一直以来对于文化保护和管理的关注不够，这些都需要进一步加强。”

闫翰翰觉得，保留景点的自然原貌、限制游客数量可以更好地保护世界遗产。

林沉认为景区的日常保护和修复工作非常重要。“加紧对濒危景区的修复，才能保护好原汁原味的遗产特色。”

要平衡好世界遗产开发与保护的关系，66.0%的受访者建议加紧对濒危历史文物、景区的修复，63.4%的受访者希望避免过多地建设现代设施、保留自然原貌，53.7%的受访者建议在旅游旺季分时段限制人流，50.6%的受访者建议加强对世界遗产景点的监测，27.3%的受访者建议积极宣传适度开发的理念。

张朝枝指出，在遗产地旅游保护方面，要探索出适合我国的管理和保护方法。第一，我国有50多项世界遗产项目，遗产地的数量加起来有80多个，比如中国丹霞包括6个地方。中国现在有效旅游人口有三四亿人，遗产地面临的旅游压力是非常大的，这是没有一个国家可以比的。第二，我国大部分遗产地都是有居民居住的，它本身承载着很多居民的生产和生活问题。在这个问题上，我国面临的情况也比西方国家严峻。第三，我国对于遗产地的概念和外国不一样。西方的遗产地通常和人的交集比较少，比如自然遗产地通常强调的是自然原生态。而在我国，则大多是和人类活动交织在一起，比如泰山、黄山都有很多皇家痕迹、寺庙道观。因此，如果从旅游管理角度来讲，西方很多指导思想和管理模式在中国不是很适用。中国的遗产地管理还是要靠自己研究摸索。

（记者：孙山 实习生：伍越）

可可西里申遗成功背后

【南方周末2017年7月20日】自2015年5月起，北京大学生命科学学院老师闻丞进了六趟可可西里。作为参与可可西里申遗工作的专家，他发现同行的外国专家出去之后四处跟人念叨：“我们差点死在可可西里。”

地处青藏高原腹地，平均海拔超过5000米，这位蒙语中的“美丽少女”并不温柔。干燥寒冷，严重缺氧，大风刮过，牧草稀疏的草甸即刻成了沙尘源，沙尘扑面而来，恨不得钻进每一个毛孔。

2017年7月7日，因藏羚羊和反盗猎英雄索南达杰闻名的可可西里被正式列入世界遗产名录，成为中国第12个、也是中国面积最大的世界自然遗产。

可可西里的申遗过程是中国准备时间最短的一次，但这不影响世界自然保护联盟的专家技术评估报告（以下简称评估报告）对其遗产价值的肯定：

“可可西里满足了世界自然遗产的两条标准：具有无与伦比的自然现象、自然美景或审美价值，拥有生物多样性和濒危物种。”

不过，申遗成功并不意味着生态威胁的解除。横穿可可西里的青藏公路和铁路、草场围栏、气候变化和过度放牧等也在报告中被逐一点名。

“2017年年初，中国政府致函世界自然保护联盟和联合国教科文组织，在承诺了应对威胁的措施后，可可西里申遗项目才顺利通过。”闻丞告诉南方周末记者。

索南达杰的遗产

在全英文的评估报告中，诸多自然科学的描述之外，索南达杰的名字也被提起：“他被认为是一个国家英雄。”

因其绒毛织成的披肩“沙图什”颇受欢迎，藏羚羊一度遭到无情的猎杀。1994年1月，治多县西部工委书记索南达杰为保护藏羚羊与18名持枪偷猎者对峙，最终牺牲，被可可西里的风雪塑成一尊冰雕。

1997年，可可西里被设为国家级自然保护区。“目前盗猎行为得到了有效遏制，藏羚羊数量明显增多。”2017年7月13日，青海省环保厅副巡视员

陈小宁告诉南方周末记者。

申遗考察过程中，数千只藏羚羊聚集产仔的场景让闻丞念念不忘。蓝色的卓乃湖畔，产仔的藏羚羊不像“高原精灵”往常般的矫健和活泼，黄褐色的身体在草地上侧身而躺，金黄的阳光暖暖地照着她们慵懒的身躯。

“你在中国任何一个野外工作一年，都没有在可可西里工作一两天看到的动物数量多。”闻丞长吸了一口气。“全世界约40%的藏羚羊在该区域栖息。”世界自然保护联盟在评估报告中给出了数据：可可西里有74种脊椎动物，不仅有藏羚羊，还是野牦牛、藏野驴、藏原羚的乐园。

英雄索南达杰也有诸多追随者。67岁的藏族女医生寒梅曾是格尔木市人民医院内科的主任医师、高山病专家，现在可可西里给志愿者们提供医疗服务。“我和索南达杰都是治多县索加乡人，也是同学。毕业后他回到治多县，我留在了格尔木。他最后一次去可可西里，是从格尔木出发，出发前夜就住在我家。”

受索南达杰感召的还有外地人。1998年，在长江源探险的杨欣成立了民间环保组织“绿色江河”。2011年，在距离可可西里自然保护区的界碑约4公里处的沱沱河沿岸，杨欣建立了长江源水生态环境保护站。

听说新建的房子是座生态保护机构，一位藏族老人手摇转经筒来打探：“我家牧场周围的湖中，每年有很多大雁来下蛋，不少刚下的蛋就被镇里的人给捡走了，这事你们管不管？”

老人口中的“大雁”，是世界上飞得最高的鸟——斑头雁，全球种群数量不到7万只。每年4月，它们从印度飞越喜马拉雅山到青藏高原产卵，10月再飞回过冬。此后，在离长江源水生态环境保护站30公里的班德湖，每天上午9点半和下午6点，志愿者都要环湖面观察斑头雁活动情况、清点斑头雁数量。

这样的野外观察工作不惊心动魄，也不那么安全。班德湖的背后是山，时常有熊留下“到此一游”的脚印。熊是高原上唯一攻击人的动物，所有牧民都害怕，斯求才仁也不例外。

才仁是沱沱河当地人，黝黑、精壮。暖和的季节里，他是绿色江河带队进山、户外驻营的主力。以长江源水生态环境保护站为中心，绿色江河在沱沱河上、下游200公里范围内架设了上百台红外相机，拍摄并监测野生动物

活动情况。每隔三个月，才仁必须进山取卡、拷贝资料。

2012年到2016年，才仁发现，班德湖斑头雁的数量从1178只，慢慢变成了2700只。

公路是最大威胁

穿越可可西里的两条交通要道——青藏公路和青藏铁路连接了外面的世界。

但在评估报告中，它们却被视为对生态的“最大威胁”：“青藏公路隔断了藏羚羊从三江源到可可西里产仔地的迁徙路线，同样限制了其他野生动物的活动，对可可西里的生态造成了严重影响。”

类似的，让野生动物生境破碎化的，评估报告还提到了围栏：“当地政府出于防止草场沙化、保护湿地而设置的围栏，阻塞了藏羚羊的迁徙通道，也让遗产地和缓冲区的野生动物活动受阻。”

报告提到了当地应对措施：藏羚羊迁徙季节，在保护区工作人员的指挥下，青藏公路每天暂停通行2小时，方便藏羚羊穿越。但报告提醒，青藏公路等设施造成的动物死亡数没有监测，还无法评价青藏公路对于生态的影响。对于其他物种，目前也还没有相应的管理措施。

“该区域内修建任何道路之前，必须经过充分的研究和评估，以保护可可西里生态的完整性。”在非常靠前的位置，评估报告着重强调。

在才仁这些志愿者眼中，公路还带来了另外的威胁——越来越多的垃圾。

2017年7月13日下午，在玉珠峰脚下的青藏绿色驿站“昆仑山驿”，才仁和志愿者们在青藏公路沿线100米范围内捡到的垃圾就多达67个蛇皮袋，超过6000件，最多的一袋塞满了200多个纸盒、易拉罐、饮料瓶。

有的垃圾甚至能随风飘进可可西里的草场。两年前，有牧民家死了一头羊，剖开一看，胃里竟是辣条包装袋，“羊喜欢袋子上的油味，舔着舔着就吃进去，胀死了。大都是游客和长途货运司机扔下的。”杨欣感到十分担忧。

不只是外人，本地人的垃圾问题也由来已久。才仁记得小时候从唐古拉山镇出来，步行没多远，就到了沱沱河边村民们“约定俗成”的垃圾坑。两米多高、一公里长的垃圾堆里，十多只羊在翻拣食物。破啤酒瓶、金属罐，

在羊腿间发出不同音色的声响。

每年的赛马会上，牧民在地势平坦处聚集，煨桑炉被临时垒起，桑烟缭绕。口感刺激的零食饮料是年轻人和孩子们的最爱，“平时见不到，赛马会往死里吃。”一场比试之后，人群随马匹流动，铁质、玻璃或塑料饮品容器在草势稀薄的草场散落。

捡垃圾这项“土气”的志愿者活动，才仁从小学就开始了。

2001年，杨欣在唐古拉山乡中心小学组织成立了“长江源第一小护卫队”。作为第一届的队员，才仁和12位小伙伴戴着袖章、举着小旗帜去捡垃圾。起初是在学校，然后是校园周边，再是镇上。大人们怕被孩子“教育”，见“小护卫队”远远过去，慌慌张张地把垃圾收起来。

2011年，长江源水生态环境保护站建立，从大学毕业的才仁成了绿色江河的工作人员。绿色江河以志愿者模式为主，一年365天，根据不同的项目，每天都有志愿者。每期志愿者工作一个月，第一批从月初到月末，第二次从每月15日至下月15日。15天的重合，便于相互交流、传授经验。各类基金会也前来支持，“昆仑山驿”就有中华环境保护基金会、中国扶贫基金会和一汽-大众新未来基金的资助。

志愿者中，学生只是一部分，更多是拥有工作经验的上班族，甚至还有明星——2016年，演员胡歌踏上长江源头沱沱河，与其他志愿者们在青藏公路上捡垃圾，守护斑头雁。

纯捡垃圾也升级为“食品换垃圾”项目：10个矿泉水瓶子可换一瓶矿泉水；10个方便面盒可换一盒方便面；10节废电池可换4节新电池。居民送来垃圾还被志愿者分类，鼓励青藏公路货运司机和自驾者“带走一袋”。

气候变化的隐忧

翻越海拔4767米的昆仑山口，青藏公路和青藏铁路并行着向西南方向延伸。两条交通要道的西南侧是三江源自然保护区，西北方向就是可可西里自然保护区。获准的遗产地涵盖可可西里自然保护区全部、三江源自然保护区所辖索加-曲麻河的一部分。

这块横跨青海、新疆、西藏三省区的高山台地又冷又干，除了肉眼可见的动物和垃圾问题，可可西里也正受到气候变化的影响。

吐旦丹巴是沱沱河本地牧民，这些年，他感觉冬天越来越暖和了。往年

到了10月，牧民便磨刀霍霍向牛羊准备过冬。而现在，屠宰时间一再延后，先是10月下旬，然后是11月上旬、下旬——气温还高，若是备早了，牛羊肉会坏。

以往遇到冬天出生的小羊，牧民必须半夜起来抱进屋里，生起牛粪火。要是小羊出生一两个小时内没被发现，腿冻断了，耳朵也冻掉了。而现在，同样的时间，母羊下崽根本不用管。

“从1961年到2015年，可可西里自然保护区的气温每10年升高0.34摄氏度，每10年的降水量增加5毫米。”评估报告警示。

在可可西里的几次野外考察中，闻丞同样震撼于气候变化，几乎在最近十年间，地貌变化快速形成，“发展速度非常快，影响非常大”。

从2005年开始，绿色江河和中科院的冰川学家合作，对长江源进行了长期的监测和系列资料搜集。根据不同历史时期航空图片、遥感图片和卫星图片的对比分析，长江源最大冰川——岗加曲巴冰川，在1969-2007年间最大表面冰体退缩距离超过4000米。

积雪的融化和降水量的增加使得一些内流水系水量增大，慢慢朝外流水系发展。原来的高寒荒漠成了高原湖泊和湿地，鸟类有了新的栖息活动范围，增加了区域的生物多样性。但闻丞也担心，这将影响大型有蹄类动物的活动范围，“很可能使藏羚羊、野牦牛夏季的栖息地缩减”。

不过，他也承认，这些问题都没有做过系统的研究。申遗调研发现只是第一步，接下来还将进行长期监测，以评估全球气候变化对可可西里水源地蓄水状况、径流状况的影响。

越来越少的无人区

从遗产地北界昆仑山到南界楚玛尔河右岸集水区，窄窄一道间，是申遗成功为可可西里留下的无人区，3.7万平方公里。“中国那么大，无人区越来越少了。”闻丞感叹。

调查数据一度让闻丞心惊。可可西里保护区北部的动物承载量极大，可南部气候条件相对较好的地方，连一只大型野生动物都看不到。这里只有小动物，在稀疏的草原里随意走动几步，地上就露出一个洞穴——密集的洞穴意味着高密度分布的鼠兔、田鼠和旱獭。

动物北迁的背后，是人类活动的逼近和荒野的后退。“有人放牧的地

方，只要有成百上千只牛羊这样的放牧强度，藏羚羊、野牦牛和盘羊的数量就很少。”闻丞分析。

科考之外，社区调查也是闻丞团队的工作。他们挨家挨户走访牧民，了解他们的生产、生活状况。敲开一扇又一扇门后，他逐渐意识到，横亘在人与荒野之间的障碍并不仅仅是贫穷，还有对土地的原始情感和依赖。“最贫困的家庭希望能够通过申遗离开草场去从事服务行业的工作，但大多数人都想延续现在游牧的生活状态。”

与流动志愿者不同，才仁和吐旦这样的本地人是常驻的主力。但评估报告也指出：“对于遗产地的部分区域，如三江源自然保护区，过度放牧和人兽冲突确实是种威胁。”

牧民的牛羊与野生动物共享资源，人兽冲突也时有发生。冬天，牧民们转移到冬窝子，留下的空房常常遭受熊的洗劫，熊闯入房子又拉又吃，吞了食物破坏房屋。有时人熊遭遇，还会出现人员伤亡。

几次走访经历让闻丞感到了这激烈的矛盾，但长远的社会政策并非申遗团队所能制定，“我们的工作是为政策提供基础信息”。

可可西里遗产地边界划定基本为已有的无人区，还有几十户人家集中在青藏公路沿线，包括遗产地的156位牧民和缓冲区的985位牧民与250位非牧民。对此，评估报告建议，将尊重当地牧民生活传统，鼓励牧民参与草场保护、减养家畜等生态环保行动。

藏传佛教中，活佛反对杀生。“活佛说的事情，就是我们现在做的事情。”才仁说。

（记者：马肃平）

时事评论

今天，如何开启一场文化旅游？

【人民日报2017年8月3日】当下，旅游已经成为国民最普遍的休闲方式

之一，而普遍的代价则是旅行体验感的降低。走马观花“一站式”景点衔接、模式化行程毫无新意……都渐渐成为大家心中的旅行痛点。那么，如何能消除旅行变成“赶场子”的尴尬？又如何让文化旅游中的“文化”鲜活起来？

世界文化与自然双遗产武夷山、世界文化遗产客家土楼、中国最美滩涂霞浦夕路桥、天下第一侨乡中川村……在东南卫视近期热播的一档深度体验式文化旅行节目《好运旅行团》里，文化与旅游深度结合后擦出火花，网友表示，真实呈现的人文风光使节目简直成了游福建的“活地图”。

关于文化旅游，一种理解认为其过程就是旅游者对旅游资源文化内涵进行体验的过程。这意味着，每一处的自然风光、人文风貌都与旅行者的体验建立联系，人们不仅行走，还在行走中了解其中的因果由来与历史意义。这便是人与景点充分沟通和交流的“体验”的内涵所在。

《好运旅行团》中的模式很适合做一个参考。比如在“万里茶道起点”武夷山下梅村，旅行者们感受茶文化历史，不仅仅只是品一杯茶那么简单，而是经历了做茶饼、制茶摇青、建茶盏、感受茶礼仪等一系列过程，如此一来，大家就实实在在感受了独特“历史”、体会了特色文化，这种深度体验带来的影响将是令人难忘的。

可以说，对于地方来讲，要想做好文化旅游，必须首先找到“人无我有、人有我优”的特质，并在“体验”上做足文章、做出品牌。细心的人或许会留意到，诸如“好客山东”“美好安徽迎客天下”“锦绣潇湘 伟人故里——湖南如此多娇”等中国各个地方景点的宣传片，在诸多场合“霸屏”，其实质就是挖掘了当地最具代表性的人文特色，是非常直观的文化旅游品牌表达，以文促旅，互相成就。

对于各地来讲，从鬼斧神工的自然景观，到各具特色的地方方言、传统美食、民俗、节庆，等等，都是文化旅游特别值得关注的资源，合理而充分地传承和创新这些资源，就能产生强大的吸引力。在《好运旅行团》中，旅行者在滩涂上骑海马，让网友直呼“过瘾”，实际上，这就是当地人独有的生活方式。虽然看起来只是很小的体验项目，但其独特性已经让其具备了一定的品牌内涵。

据《2016-2022年中国文化旅游市场分析及发展趋势研究报告》资料显

示，2015年我国全年接待国内外旅游人数为41.2亿人次，偏好文化体验游的人群已经达到50.7%。这为各地以文化旅游之力宣介地方形象、推动区域经济发展提供了契机。找到自身独一无二的资源、着重做好深度体验的文章，才能在收获社会效益的同时，赢得不俗的经济效益。

（郑谦、刘琳）

世界遗产

过度开发，那是崽卖爷田不心疼！

【新民周刊2017年7月24日】今年“申遗”连中三元令人欣喜，也不免让人担忧，忧虑的是：“盛名”会不会带来旅游开发过度的负担？

不消说，鼓浪屿在被列入世界文化遗产名录之前，旅游产业早已经过数十年开发，而可可西里因高居青藏高原，除了坐在进藏列车全封闭车厢里的乘客以外，大约只有少数自驾一族能通过青藏公路饱览其美景，因此前瞻其旅游开发力度，恐怕不会比鼓浪屿更大。

倒是同样新入选世界遗产的北武夷山，此处曾长期是中国东南的一个经济中心，区域内如河口、石塘、永平、陈坊、湖坊、汭口、车盘等市镇密布，尤其是河口码头，被列为“八省码头”，与“九省通衢”的汉口相媲美，享有“买不尽的汉口，装不尽的河口”之誉。未来开发旅游的前景颇为乐观。

但过度开发旅游所带来的破坏，早前并不是没有先例。前车之鉴，不可不查。

恶性开发是杀鸡取卵

山西省的五台山，自从2009年申遗成功后，仅仅过了3周，就接待中外游客近20万人次，较上一年的同期增长20%以上。以喀斯特地貌闻名的广西环江，在2014年入选世界自然遗产地后，接待游客数量也以超过20%的速度递增。

鼓浪屿面临的问题是——其本身的游客接待能力早已难以应对客流负荷。《新民周刊》记者2014年到过鼓浪屿。去的时候正值中午。当时，从厦门本岛开往鼓浪屿的摆渡船，每一班都塞得满满当当，颇令人担心是否会有人落水。

待得登岛以后，发现无一处不排队——吃个小吃，排队；不光女厕，男厕也得排长队；卖旅游纪念品的，每一家店面都排队。至于所卖之物，譬如岛上售卖的鱼片、肉干，大都是从外地运来的。记者所见，一种卖得很好的“鼓浪屿鱿鱼干”，生产企业在广西北海。有一本当时较为畅销的旅游书——《鼓浪屿旅行大计划》中提到一家专卖本地馅饼的店，现做现吃，然而，当记者循着书里的介绍去找这家馅饼店的时候，发现鼓浪屿上的各种商店到处都挂满了该品牌的馅饼，有的是老店授权，挂着旅游主管部门授予推荐的铜牌，而有些则系山寨店、仿冒店。至于哪家更接近正宗，如果没有考察过攻略，那也只有天晓得。反正绝不可能现做现吃了。

记者了解到，自2007年鼓浪屿正式被国家评为5A级景区以来，游客的大规模涌入影响了鼓浪屿作为居住社区原有的生活气息，一度饱受舆论诟病。

这样的情况当然并非孤例。譬如古镇同里，因为地处江南，如今交通便利，早已人满为患。白天游客可凭门票进入同里古镇，而到了晚上，则无需门票。原本是“人家尽枕河”，如今是户户开饭店。全镇范围，临河之处，全部都是排档。店家也好，游人也罢，向河里倾倒垃圾的不在少数，尽管有清洁工人摇着小船不断清理，却仍应接不暇。总体来说，同里古镇所承载的客流量，早已超过其自身的接待能力。好好的古镇，成了万人大食堂。

从1990年代开始申遗的同里，至今没有收获到“世界遗产”的头衔。2015年，同里、黎里、震泽等苏州9个古镇共同申遗，力争“十三五”期间完成申遗目标。然而，单看同里游客数量的变化，即可知未来申遗之路会很艰辛。

1986年，在“保护古镇、开发旅游、发展经济”的总体思路指导下，同里制定了“旅游兴镇”的城镇发展战略，开始开发旅游产业。发展到2000年，古镇每天接待游客约2250人，全年游客总数约87万人。如今，同里年旅客数量早已突破600万。这就相当于原本一个人占用的空间，如今得有十个人去占用。记者了解到，自2016年以来，又有不少资金流入同里古镇。比较

明显的是，古镇区域原先一些空置多年的房子被改建成民居客栈、商铺、饭店，原先一些价格低廉的店铺被卖出了较高的价格，买主购买的原因无非是看好同里旅游业的发展。如今，同里的旅游是开发了，经济是发展了，是否到了认认真真保护古镇的时候了呢？

比之同里，早在1997年就成为世界文化遗产的丽江古城，其旅游业对当地带来的影响，更是堪称双刃剑。一方面，旅游业的增长，带来了经济效益；另一方面，丽江恶性旅游开发近年来颇受人诟病。譬如今年春节前后，丽江曾接连曝出3起打游客事件，甚至有女性游客挨打被抢遭毁容。今年2月23日，国家旅游局表示将联合公安部、国家工商总局开展旅游市场秩序综合整治春季行动，对丽江等7个重点地区重点问题进行重点督查。到了2月25日，国家旅游局又宣布，对3家5A级旅游景区作出严重警告处理决定，其中就有丽江古城。

在旅游业疯狂发展，甚至恶性发展到屡屡爆出打人事件的同时，丽江的文化遗产，却有着消亡的可能。此前，马帮第五代传人王四堂就曾对外表示，过分雷同的商业化使得纳西文化正在丽江消失；房租的过快增长导致丽江的消费越来越高，也让这里的旅游陷入到恶性循环。

对于文化古迹来说，恶性开发旅游无异于杀鸡取卵，虽然能带来短期的盈利，但长期来看，必然是愧对子孙的。

走在申遗路上的同里，目前正在做一项工作——成立同济规划专家工作站，其中一个工作就是要建立古镇核心区房产申遗数据库，把同里古镇里的老建筑每一点的变化记录下来，利用3年的时间建立同里档案馆，把这些数据放在档案馆里。如果这项工作顺利完成，则能更好地做好旅游规划。同时，也有业内人士建议，对于江南古镇，可以成立古镇旅游区联盟，对几个古镇的旅游线路、交通和旅游产品进行统一规划和协调，以方便游客在古镇之间选择游览和进行游线组织，避免游客在某一古镇过度聚集。

鼓浪屿之所以能够申遗成功，很大程度上在于之前减少了客流量，并重新规划了岛上的旅游项目。记者了解到，在鼓浪屿“申遗”之路上，清华大学建筑学院国家遗产中心团队将鼓浪屿的历史建筑与周边环境、文化生态视为一个有机的整体，强调通过遗产保护和世界遗产申报推动三者的整体保护，尤其注重将鼓浪屿原来断裂的文化重新连起来，强化社区居民的文化信

心，帮助新鼓浪屿人建立对这里文化特质的认同感，使当地独特的文化发展并延续。这些努力在申遗过程中已经显现出积极的成效。

清华大学教授吕舟透露，鼓浪屿没有从通常的保护整治角度采取大规模拆迁风貌不协调建筑，疏解搬迁社区居民的策略，而是在对价值特征充分研究的基础上采取微整治的方式，以尽可能少的整治搬迁干预手段，恢复岛上最能突出展现遗产价值特征区域的历史原貌，并通过保护与合理利用，将遗产资源转化成可提升社区文化生活品质的空间。换言之，对旅游业的微调、整治，使得鼓浪屿逐步恢复了往昔的风采。

长效保护在于和谐共处

旅游是文化性很强的经济活动，遗产地则是历史文化的遗存，旅游和遗产地这种文化上的天然联系，决定了两者一定会有结合的地方。发展旅游，是弘扬遗产地价值并为保护遗产地提供经济支撑的重要途径，而利用遗产地则是发展旅游的一个重要资源渠道。两者如果对立起来，未必是好事。

在接受记者采访时，华东理工大学艺术与传媒学院旅游管理系主任、中国文物学会古建园林委员会会员居阅时教授说道：“各遗产所在地政府应该协调旅游业与遗产保护之间的关系。要有相应的措施。”在居阅时看来，世界遗产包括自然遗产和文化遗产两个部分。“自然遗产当然得保证天然的条件、天然的生态，这一点，在开发旅游时当然要注意，不能破坏。但我认为，相对来说，文化遗产的保护，比之自然遗产保护，其任务要更艰巨一点。”

1992年，张家界国家森林公园等三大景区构成的武陵源风景名胜区被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。然而之后，武陵源世界自然遗产核心景区安装了垂直高差335米、运行高度326米的百龙天梯。这部超级电梯，从运行开始至今已经15年了，然而争议一直不断。

有人认为其焚琴煮鹤，实在煞风景。也有游客表示，百龙天梯方便了游客。几年前，有个颇为流行的段子——“我正在做三件事——给珠穆朗玛峰修电梯，给长城贴瓷砖，给飞机装倒挡，三件小事。”意思是自吹自擂说大话。然而，张家界既然能装电梯，珠峰难道有什么不可能？

在鼓浪屿土生土长的李先生，2008年到上海工作，其间，他几乎每年都会回去看看。2016年，李先生搬回了鼓浪屿。在他眼里，鼓浪屿依旧是个旅

游热点。“从我们居民的角度来感受的话，游客的量还是很大的。”李先生告诉记者，“现在大家担心申遗以后游客量重又上升，导致生活成本会再次上升。原本居民上岛渡轮只要几分钱，现在已经几十块钱了，在申遗成功之后，如果从控制游客的角度看，船票价格可能还会上涨。”

李先生的担心尽管不无道理，但记者了解到，厦门市早已采取措施——只要有厦门市户口的，有厦门市身份证的人士，上岛的价格和游客的价格是不一样的。码头也进行了专门的区分，考虑到居民的意见，给居民上下班正常出行有一个独立的轮渡码头，游客集散地有一个专门的码头。上岛后也会通过通道将游客引导到旅游区去。然后居民走正常走生活与工作的通道。这样的区别对待，事实上正是长效保护措施的一种。

荣列世遗，对于既有事物的保护，总还是利大于弊的。居阅时教授认为，凡列入世界遗产者，往往会促进一些事物与某些文化共同促进。譬如武夷山茶叶种植与遗产保护相结合。“茶叶本身就跟中国文化深入结合，譬如说《茶经》，就是很经典的著作。茶叶不是一个简单的经济作物，它已经跟文化，跟我们的一种生活方式揉在一起。武夷山的申遗成功，包括今年北武夷山也增添进世遗之中，无疑会让茶文化更加发扬光大。”居阅时表示。北武夷山的文化底蕴，本身不仅仅在茶文化。在绚丽多彩的特色文化中，铜文化、茶文化、纸文化、书院文化等都是极其重要的组成部分。如何借列入世遗更加发扬光大，确实值得研究。

包括可可西里。居阅时认为，当地政府会受到申遗成功的鞭策。“这个荣誉，对打击盗猎等，甚至对当地经济促进，包括吸引游客等方面，都会带来正面的影响。”

同济大学教授张松则认为，遗产旅游不同于景点游玩追求娱乐，使游客领略到遗产的内涵才是重中之重。普通游客视遗产旅游同一般旅游，在支付门票后，游客急于追求值回票价的玩乐经历的心理，往往与遗产旅游的精心感受背道而驰。

遗产旅游的过度开发，那是崽卖爷田不心疼的行为。如何长效保护，如何让游人与世界遗产和谐相处，那是一个如何面对列祖列宗，如何面对子孙后代的问题，做得好，一定是功在当代，利在千秋的。

（记者：姜浩峰 实习生：袁奕聪）

一切让位于自然生态保护——十六湖国家公园速记

【光明日报2017年7月23日】克罗地亚的普利特维采湖群是东南欧国家中历史最为悠久的国家公园，也是克罗地亚面积最大、知名度最高的国家公园，1979年被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》，近年被国际媒体评为“世界十大最美湖泊”之一。游客到此，无不陶醉于这里梦幻般的蓝色湖水，流连于此间秀美多姿的瀑布，惊叹其自然环境的纯净、生态保护的良好，中国游客更把这里称为“欧洲九寨沟”。

普利特维采湖群国家公园位于克罗地亚中部喀斯特山区，由于地势南高北低，科拉纳河源头的河水以及附近许多山溪汇集成湖，满溢后顺势下淌，形成大小不一连串的湖群及瀑布群，绵延约10公里。因主要的湖泊有16个，人们又称之为十六湖国家公园。园区面积约3万公顷，现在约有二十分之一的面积对公众开放。

喀斯特地貌孕育湖光山色

“水”是十六湖国家公园的灵魂。这里湖水异常清澈，由于地处典型的熔岩地貌区，地表水中含有丰富的碳酸盐等矿物质，在阳光照射下，一池池湖水变幻出色彩各异的韵调，从宝蓝、蔚蓝、湛蓝，再到浅绿，绚丽多彩。临水近观，湖中一尾尾游鱼清晰可见，湖底的沉树被白色钙化物质包裹，宛如玉树。去过九寨沟的游客再到十六湖国家公园，无不惊讶于这两处景观的相似。湖岸茂密的森林中，有榉、杉、松等树种，是熊、狼和多种鸟类野生动物最好的栖息地。

游人沿木栈道或砂土小径在湖区行走，沿途可以与上百条高低错落的瀑布迎面相遇。瀑布有的落差达七八十米，飞流直下，气势磅礴；有的自身边泄流而下，水如丝缕。瀑布密集之处，宛如水帘围挂半空，又将一池池蓝绿宝石般的湖水串联起来。游人置身其中，目不暇接，恍如仙境。

纯净自然生态重于经济利益

人们能够充分领略这里纯净的自然美景，得益于克罗地亚人对自然的热

爱，以及十六湖国家公园的保护管理。

65年前在十六湖建立国家公园，这本身就是克罗地亚环保主义者不断抗争和呼吁的成果。早在19世纪就有人到此游览，并建造了简单设施。1914年，有人提议在下湖区最大的瀑布群旁建水力发电厂，遭到环保主义者的强烈反对，从而促使当时的政府制定了保护法案，建立国家公园，以保护这一地区的特殊地貌及生态系统。1949年，十六湖国家公园正式建立。

为了方便游人，湖区内有接驳公交和游船，票价都包含在门票里。同时，出于最大限度保护景区生态、减少人为破坏的考虑，湖区内只有在游船码头和公交接驳站才有餐厅、饮水站、洗手间和垃圾桶，整个园区除了木栈道、摆渡码头、一处餐饮服务区和一间纪念品商店，目及之处皆为山水草木，一派纯美的自然风光。

从前，在十六湖国家公园，游人可以下水。后来，为了保护原生态环境，减少人为破坏，公园管理局明令禁止游人下湖游泳。公园管理局还规定，所有树木即使倒下来，也不能清理和打捞，只能顺其自然，让倒下的树木静躺湖中，湖水中的矿物质会保护树木不腐烂，长时间保持原来的样子。

如今，十六湖国家公园已经蜚声世界，每年七八月间的旺季，游客人数超过50万。但即使游客众多，根据克罗地亚相关保护法，公园管理局也不能随意增加园区内的旅游设施。2014年4月，公园管理局向克罗地亚议会递交了一份十六湖国家公园空间发展计划，打算修缮及重建公园内的两家宾馆，并恢复几年前关闭的一家餐馆，结果遭到克罗地亚环保组织以及民众的抗议。反对方认为，在生态敏感区域进行施工并扩建旅游设施，将会对生态系统造成损害。一些克罗地亚议员也表示担忧，强调不能只顾眼前利益，还是应着眼于可持续发展及生态保护。

除了社会及立法机构的监督，公园管理局自身也在不断完善管理措施。日前，公园管理局提出，国家公园内的停车场因为铺设了硬地，不利于生态保护，要考虑把停车场搬到公园外。管理局代理局长博兹查维奇对记者说，在十六湖国家公园的管理目标中，短期经济利益必须让位于生态系统保护，以及区域居民和游客的利益。

平衡好自然保护与旅游开发

正是克罗地亚人心怀对大自然“敬重和保护”的理念，以及多年的用心

守护，十六湖国家公园的生态环境至今完好如初，也证明了发展旅游和保护生态是可以并行不悖的。

随着十六湖国家公园名声日隆，慕名而来的游客越来越多，公园管理局面临着平衡旅游和自然保护的壓力。最近，在波兰克拉科夫召开的联合国教科文组织世界遗产委员会第41届会议上，十六湖国家公园所面临的旅游压力成为议题之一。世界遗产委员会赞扬了克罗地亚政府在环保方面做出的努力，同时要求克罗地亚政府2018年2月底之前提交一份详细的行动计划，进一步落实对十六湖国家公园的保护。

对此，克罗地亚文化部部长科尔金尼克表示，自然遗产保护和旅游本身并不矛盾，克罗地亚政府及公园管理局将从战略高度看待这个问题，并制定出适应新形势发展变化的可持续管理计划。

值得一提的是，十六湖国家公园这个“欧洲九寨沟”，与地球另一边的中国九寨沟，有着相似的景观，同属世界自然遗产。如今，这一对“姊妹湖”都面临着全球气候变暖和旅游压力增大的挑战，两国有关部门都在探寻面临问题的解决之道。

中国科学院成都生物研究所、九寨沟风景名胜管理局与克罗地亚的萨格勒布大学、十六湖国家公园，已经开展了多年的合作，携手研究自然遗产地的保护和可持续发展。双方相信，通过开展生态学以及旅游管理对比研究，可以更好地保护大自然留给人类的美好遗产。

（记者：张智勇）

编辑：中国风景名胜区协会《中国风景名胜》编辑部

网 址：www.china-npa.org

E-mail：china_fjms@163.net

电 话：010-88315330 88315324 传 真：010-88315325（F）

地 址：北京市海淀区三里河路7号新疆大厦B座11层

联系人：张 立 陈 晨

邮 编：100044
