

风景名胜区互联网舆情洞察报告

2018年第1期

为实现风景名胜区行业大数据共享，提升景区信息化管理和服务水平，推动风景名胜区行业公共信息服务平台建设，协会组织发布《风景名胜区互联网舆情洞察报告》，本报告是通过搜集互联网发布的景区相关新闻资讯和旅游舆情进行统计分析，形成舆情周报，定期在协会官网（<http://www.china-npa.org>）、公众号发布，旨在帮助景区及时获取外部舆论导向和突发事件预警，提供运营决策依据、提升应急处置能力。今后，协会将陆续发布《风景名胜区互联网舆情洞察报告》，为景区提供信息支撑和决策参考。

谢谢关注！

说明：

最具互联网影响力景区：指在当前统计时间段内，互联网相关数据量最大的景区。

网民最放心景区：指在当前统计时间段内，预警事件相关数据占全部相关数据比例最小的景区，数据量过低的景区不参与统计。

网民最少差评景区：指在当前统计时间段内，负面评价数据占全部相关数据比例最小的景区，数据量过低的景区不参与统计。

累计新闻量：指与景区相关的互联网新闻总数。

传播力：指新闻的影响力，受发布媒体重要性、新闻转发量、评论量、点赞数影响。传播力值越高说明新闻传播影响越大。

中国风景名胜区协会



运营服务：中景云游



数据支持：海鳗云



本报告的基础数据来源于部分风景名胜区在互联网上的相关新闻数据和旅游舆情数据。数据分析的重点在以下三个方面：

- 1、 新闻资讯
景区相关新闻总量、传播力排行榜、传播媒体排行榜等
- 2、 预警事件
对景区经营有明显影响的突发事件，主要包含自自然灾害、公共卫生、社会安全、事故灾难、安全隐患、管理问题、服务纠纷、恶性传播事件等
- 3、 负面评价（略）
来源于自媒体和 OTA（Online Travel Agency）的旅游负面评价

报告旨在将以上全量互联网公开数据进行体系化分析，帮助景区及时获取外部舆论导向和突发事件预警，提供运营决策依据、提升应急处置能力。

数据采集时间段	2018/08/20 - 2018/08/26
数据采集范围	资讯、微博、微信、贴吧、论坛、博客、视频、问答、OTA 等
数据采集总量	19350 条
数据采集单位名单	北京市十三陵特区、辽宁千山风景名胜区、浙江普陀山-朱家尖风景名胜区、杭州西湖风景名胜区、安徽黄山风景名胜区、安徽九华山风景名胜区、福建武夷山风景名胜区、山东泰山风景名胜区、青岛崂山风景名胜区、武汉东湖风景名胜区、湖北武当山风景名胜区、四川乐山大佛风景名胜区、四川九寨沟风景名胜区、峨眉山风景名胜区、新疆天山天池风景名胜区、广东罗浮山风景名胜区、张家界武陵源风景名胜区、河南云台山风景名胜区、山西五台山风景名胜区、陕西华山风景名胜区、襄阳隆中风景名胜区、江西三清山风景名胜区、青城山—都江堰风景名胜区。

本周,通过海鳗云共获取监测景区互联网新闻、预警、负面数据共 19350 条,其中新闻数据 18955 条,预警数据 146 条,负面数据 324 条。九寨沟景区以 30236 累计传播力当选本周“最具互联网影响力景区”。其中张家界武陵源景区(1 条负面数据、0.26%比例)荣获网民最少差评景区,三清山景区(0 条预警数据)荣获网民最放心景区。

1 新闻资讯

1.1 各景区新闻量统计

排名	景区名称	累计传播力	累计新闻量
1	四川九寨沟风景名胜区	30236	2950
2	安徽黄山风景名胜区	28887	2763
3	杭州西湖风景名胜区	24344	2410
4	青城山—都江堰风景名胜区	20209	2003
5	四川乐山大佛风景名胜区	11420	1115
6	峨眉山风景名胜区	10320	952
7	山东泰山风景名胜区	7674	769
8	浙江普陀山-朱家尖风景名胜区	6678	758
9	新疆天山天池风景名胜区	6602	687
10	青岛崂山风景名胜区	5925	552
11	江西三清山风景名胜区	5704	528
12	陕西华山风景名胜区	5045	520
13	山西五台山风景名胜区	4155	460
14	安徽九华山风景名胜区	3720	364
15	福建武夷山风景名胜区	3707	380
16	河南云台山风景名胜区	3206	351
17	张家界武陵源风景名胜区	3008	384
18	武汉市东湖风景名胜区	2137	220
19	北京市十三陵特区	2135	275
20	湖北武当山风景名胜区	1807	218
21	辽宁千山风景名胜区	1699	126
22	广东罗浮山风景名胜区	783	95
23	襄阳隆中风景名胜区	575	78

1.2 景区资讯传播力排行榜 TOP10

排名	摘要	相关景区	传 播力
1	记者报道景区厕所脏乱差被移出群聊 西湖景区管委会回应	杭州西湖	168
2	全国 5A 级旅游景区综合影响力：黄山风景区排名第二	安徽黄山	140
3	四川旅游新时代① 凭魅力吸引、凭实力建设的旅游强省	峨眉山	120
4	四川多个景区门票价格下调 九寨沟可自定执行价	九寨沟	120
5	生态环境部通报 2018-2019 年蓝天保卫战重点区域强化督查“每周一榜”（第八、九、十期）	九华山	100
6	9 月 20 日起，四川 6 大国家 5A 级景区门票降价啦！	峨眉山	100
7	新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市天山区气象台发布黄色雷电预警	天山天池	100
8	落实八项规定精神不讲特殊没有例外 “自费购买门票也违反中央八项规定精神吗”	青城山—都江堰	100
9	9 月 20 日起 四川九寨沟等 6 大景区门票降价啦	乐山大佛	100
10	9 月 20 日起 九寨沟、青城山等 6 个景区门票将降价	青城山—都江堰	100

1.3 景区媒体相关新闻量排行榜 TOP10

排名	媒体名称	相关新闻量
1	搜狐	2364
2	今日头条	1990
3	搜狐新闻	1087
4	新浪新闻	838
5	一点资讯	742
6	网易新闻	637
7	快资讯	451
8	人民网	362
9	腾讯新闻	337

10	ZAKER	333
----	-------	-----

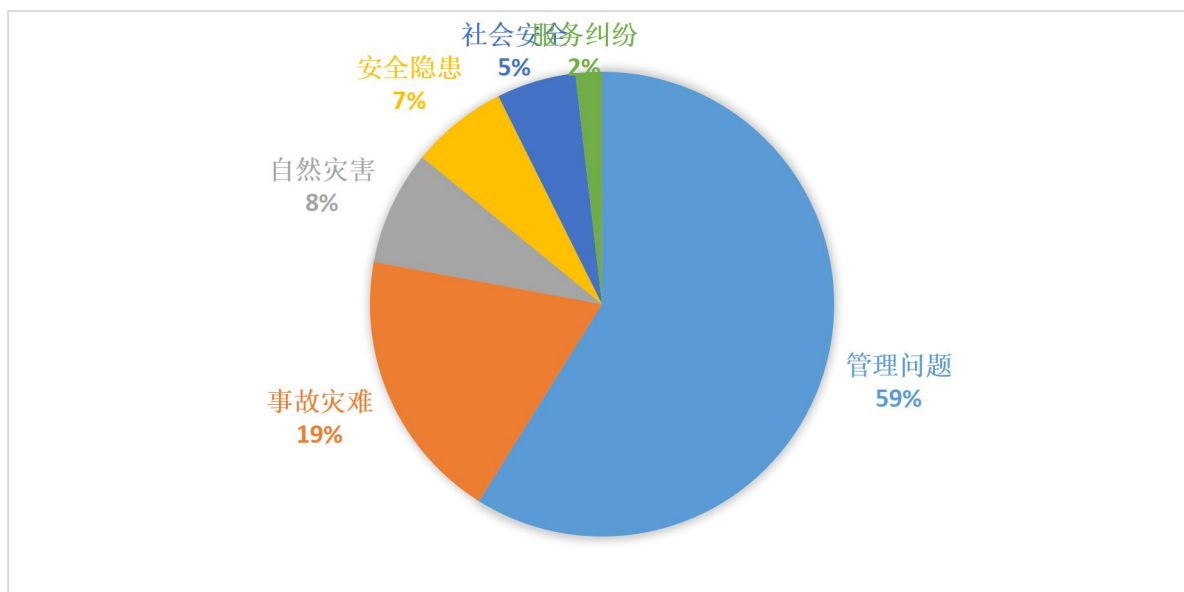
2 预警事件

2.1 各景区预警事件统计

排名	景区名称	预警数据标签量
1	杭州西湖风景名胜区	23
2	安徽黄山风景名胜区	22
3	陕西华山风景名胜区	19
4	青城山—都江堰风景名胜区	18
5	山东泰山风景名胜区	13
6	青岛崂山风景名胜区	13
7	山西五台山风景名胜区	9
8	浙江普陀山-朱家尖风景名胜区	9
9	福建武夷山风景名胜区	8
10	新疆天山天池风景名胜区	6
11	峨眉山风景名胜区	6
12	四川九寨沟风景名胜区	3
13	安徽九华山风景名胜区	3
14	湖北武当山风景名胜区	3
15	北京市十三陵特区	2
16	河南云台山风景名胜区	2
17	辽宁千山风景名胜区	2
18	四川乐山大佛风景名胜区	1
19	广东罗浮山风景名胜区	1

2.2 预警事件分类占比图

通过海鳗云共获取监测景区预警事件 163 条，其中管理问题 96 条、事故灾难 31 条、自然灾害 13 条、安全隐患 11 条、社会安全 9 条、服务纠纷 3 条。



预警事件占比图

自然灾害：雷电，地震，暴雨等

公共卫生：食物中毒，餐饮不安全等

社会安全：盗窃，打人突发疾病等

事故灾难：交通事故，火灾事故，水运事故等

安全隐患：景区存在安全隐患，景区超载等

管理问题：厕所管理差，景区不作为，非法一日游等

服务纠纷：购物纠纷，强制购物，欺诈购物等

恶性传播事件：指在网络上大量传播的事件，包括但不限于负面事件，如微博水军、恶意刷屏、谣言等。

中国风景名胜区协会信息中心

2018年8月30日发布