

风景名胜区互联网舆情洞察报告

2018年第6期

为实现风景名胜区行业大数据共享，提升景区信息化管理和服务水平，推动风景名胜区行业公共信息服务平台建设，协会组织发布《风景名胜区互联网舆情洞察报告》，本报告是通过搜集互联网发布的景区相关新闻资讯和旅游舆情进行统计分析，形成舆情周报，定期在协会官网（<http://www.china-npa.org>）、公众号发布，旨在帮助景区及时获取外部舆论导向和突发事件预警，提供运营决策依据、提升应急处置能力。今后，协会将陆续发布《风景名胜区互联网舆情洞察报告》，为景区提供信息支撑和决策参考。

谢谢关注！

说明：

最具互联网影响力景区：指在当前统计时间段内，互联网相关数据量最大的景区。

网民最放心景区：指在当前统计时间段内，预警事件相关数据占全部相关数据比例最小的景区，数据量过低的景区不参与统计。（若多个景区均为0条预警事件、取数据量最高的景区。）

网民最少差评景区：指在当前统计时间段内，负面评价数据占全部相关数据比例最小的景区，数据量过低的景区不参与统计。（若多个景区均为0条负面事件、取数据量最高的景区。）

累计新闻量：指与景区相关的互联网新闻总数。

传播力：指新闻的影响力，受发布媒体重要性、新闻转发量、评论量、点赞数影响。传播力值越高说明新闻传播影响越大。

中国风景名胜区协会



运营服务：中景云游



数据支持：海鳗云



本报告的基础数据来源于部分风景名胜区在互联网上的相关新闻数据和旅游舆情数据。数据分析的重点在以下三个方面：

- 1、 新闻资讯
景区相关新闻总量、传播力排行榜、传播媒体排行榜等
- 2、 预警事件
对景区经营有明显影响的突发事件，主要包含自自然灾害、公共卫生、社会安全、事故灾难、安全隐患、管理问题、服务纠纷、恶性传播事件等
- 3、 负面评价（略）
来源于自媒体和 OTA（Online Travel Agency）的旅游负面评价

报告旨在将以上全量互联网公开数据进行体系化分析，帮助景区及时获取外部舆论导向和突发事件预警，提供运营决策依据、提升应急处置能力。

数据采集时间段	2018/10/01 - 2018/10/07
数据采集范围	资讯、微博、微信、贴吧、论坛、博客、视频、问答、OTA 等
数据采集总量	37236 条
数据采集单位名单	北京市十三陵特区、辽宁千山风景名胜区、浙江普陀山-朱家尖风景名胜区、杭州西湖风景名胜区、安徽黄山风景名胜区、安徽九华山风景名胜区、福建武夷山风景名胜区、山东泰山风景名胜区、青岛崂山风景名胜区、武汉东湖风景名胜区、湖北武当山风景名胜区、四川乐山大佛风景名胜区、四川九寨沟风景名胜区、峨眉山风景名胜区、新疆天山天池风景名胜区、广东罗浮山风景名胜区、张家界武陵源风景名胜区、河南云台山风景名胜区、山西五台山风景名胜区、陕西华山风景名胜区、襄阳隆中风景名胜区、江西三清山风景名胜区、青城山-都江堰风景名胜区、泰山地下大裂谷、北京市慕田峪长城、天津盘山风景名胜区、河北承德避暑山庄、河北野三坡风景名胜区、河北秦皇岛北戴河风景名胜区、河北嶂石岩风景名胜区、北京石花洞风景名胜区

本周,通过海鳗云共获取监测景区互联网新闻、预警、负面数据共 37236 条,其中新闻数据 36259 条,预警数据 350 条,负面数据 627 条,西湖景区以 66327 累计传播力当选本周“最具互联网影响力景区”。其中十三陵景区 (1 条负面数据, 0.01%) 荣获网民最少差评景区,东湖景区 (0 条预警数据) 荣获网民最放心景区。

1 新闻资讯

1.1 各景区新闻量统计

排名	景区名称	累计传播力	本期新闻量	上期新闻量	环比	差值
1	西湖	66327	5870	3947	49%	1923
2	黄山	48075	4755	3432	39%	1323
3	九寨沟	25889	2888	5376	-46%	-2488
4	普陀山-朱家尖	21334	1965	1365	44%	600
5	青城山-都江堰	18855	1908	3766	-49%	-1858
6	乐山大佛	18044	1831	2740	-33%	-909
7	华山	15983	1511	473	219%	1038
8	峨眉山	16840	1488	2595	-43%	-1107
9	十三陵	17690	1411	265	432%	1146
10	天山天池	18358	1369	1042	31%	327
11	三清山	12197	1217	629	93%	588
12	武当山	13988	1081	644	68%	437
13	北戴河	10076	1004	1563	-	-
14	九华山	9646	951	705	35%	246
15	泰山	8215	832	740	12%	92
16	崂山	7343	772	355	117%	417
17	云台山	6700	760	3568	-79%	-2808
18	避暑山庄	5789	652	710	-	-
19	东湖	7550	642	510	26%	132
20	张家界武陵源	5453	609	361	69%	248
21	五台山	5338	563	607	-7%	-44

22	武夷山	5004	498	467	7%	31
23	千山	4254	311	203	53%	108
24	野三坡	2802	309	616	-	-
25	罗浮山	2644	263	79	233%	184
26	慕田峪	2109	250	736	-	-
27	盘山	2315	249	384	-	-
28	隆中	2682	248	96	158%	152
29	嶂石岩	266	25	61	-	-
30	地下大裂谷	117	22	38	-	-
31	石花洞	32	5	-	-	-

1.2 景区资讯传播力排行榜 TOP10

排名	新闻摘要	相关景区	传播力
1	今年国庆九寨沟暂不开放 进入封闭施工阶段	九寨沟	371
2	杭州：国庆假期，志愿服务“不休假”	西湖	235
3	国庆长假各地打“文化牌” 传承文化提升游客素养	黄山	163
4	游客突发疾病 “旅游医生”一路护送至医院	张家界武陵源	120
5	百对新人情定杭州西湖	西湖	111
6	湖南张家界：电梯巡检工 假日坚守保平安	张家界武陵源	108
7	旅游文创“乐山造”如何创出“世界级”	峨眉山， 乐山大佛	100
8	假期过半 四川乐山大佛迎来客流高峰	乐山大佛	100
9	武警景点执勤为游客备药 游客：有武警在，我们心里踏实！	云台山	88
10	杭州：西湖游客量不断刷新	西湖	87

1.3 景区媒体相关新闻量排行榜 TOP10

排名	媒体名称	本期相关新闻量	上期新闻量	环比	差值
1	搜狐	1524	1592	-4%	-68
2	今日头条	998	1097	-9%	-99
3	搜狐新闻	341	403	-15%	-62
4	新浪新闻	317	445	-29%	-128
5	一点资讯	301	378	-20%	-77
6	网易新闻	295	356	-17%	-61
7	趣头条	257	203	27%	54
8	腾讯新闻	152	151	1%	1
9	百家号	134	178	-25%	-44
10	蛋蛋赞	106	102	4%	4

2 预警事件

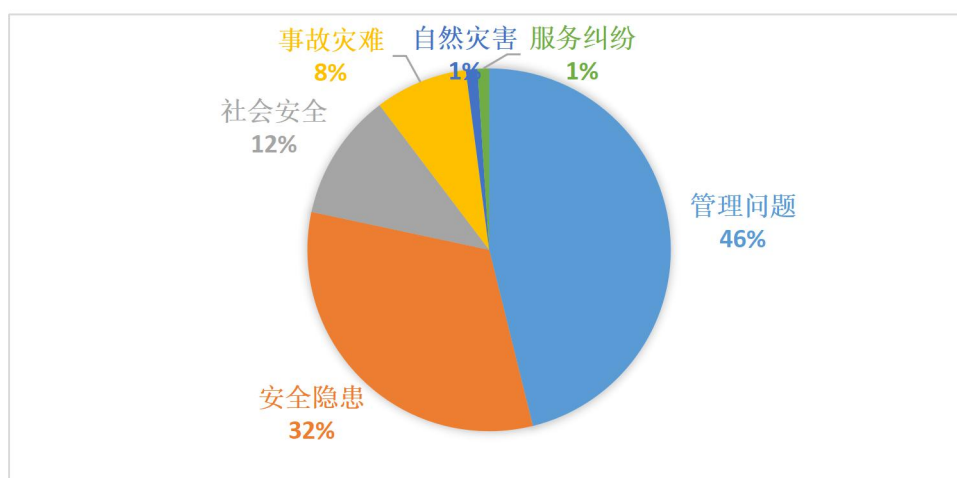
2.1 各景区预警事件统计

排名	景区名称	本期标签量	上期标签量	环比	差值
1	华山	58	2	-	56
2	西湖	54	1	-	53
3	黄山	44	20	120%	24
4	乐山大佛	26	2	-	24
5	青城山-都江堰	23	5	360%	18
6	云台山	20	0	-	20
7	武当山	18	5	-	13
8	普陀山-朱家尖	17	4	325%	13
9	野三坡	16	0	-	-
10	慕田峪	16	0	-	-
11	峨眉山	11	2	450%	9
12	三清山	10	1	900%	9
13	罗浮山	9	0	-	9
14	泰山	8	4	100%	4

15	千山	8	1	700%	7
16	九寨沟	7	4	75%	3
17	五台山	5	6	-17%	-1
18	崂山	5	1	400%	4
19	地下大裂谷	4	0	-	-
20	北戴河	4	1	-	-
21	盘山	4	0	-	-
22	石花洞	4	-	-	-
23	九华山	0	0	-	0
24	天山天池	0	0	-	0
25	武夷山	0	2	-	-2
26	东湖	0	1	-	-1
27	张家界武陵源	0	0	-	0
28	十三陵	0	0	-	0
29	隆中	0	0	-	0
30	嶂石岩	0	0	-	-
31	避暑山庄	0	0	-	-

2.2 预警事件分类占比图

通过海鳗云共获取监测景区预警事件 388 条，环比增加 526%，其中社会安全 44 条、管理问题 179 条、安全隐患 125 条、自然灾害 4 条、事故灾难 32 条、服务纠纷 4 条。



预警事件占比图

排名	预警事件类别	本期数据标签量	上期数据标签量	环比	差值
1	管理问题	179	24	646%	155
2	安全隐患	125	10	1150%	115
3	社会安全	44	1	4300%	43
4	事故灾难	32	13	146%	19
5	自然灾害	4	10	-60%	-6
6	服务纠纷	4	4	0%	0

自然灾害：雷电，地震，暴雨等

公共卫生：食物中毒，餐饮不安全等

社会安全：盗窃，打人突发疾病等

事故灾难：交通事故，火灾事故，水运事故等

安全隐患：景区存在安全隐患，景区超载等

管理问题：景区不作为，非法一日游等

服务纠纷：购物纠纷，强制购物，欺诈购物等

恶性传播事件：指在网络上大量传播的事件，包括但不限于负面事件，如微博水军、恶意刷屏、谣言等。

中国风景名胜区协会信息中心

2018年10月10日发布