

会员专供 注意保存

风景工作参考

主办单位：中国风景名胜区协会

(总第220期)

本 期 要 目

- 宁夏沙湖景区只买门票“没法玩” 网友：太坑
- 手机地图“瞄准”景区
- 《贵州省旅游资源管理办法（试行）》出台
- 苏州西园寺主动退出国家4A级景区
- 光靠劝阻不能遏制攀爬未开放长城
- 游客太多 害了克罗地亚古城
- 英国湖区小镇的集群化发展之道

2018年10月31日

(所载内容不代表本编辑部观点)

目 录

热点关注

宁夏沙湖景区只买门票“没法玩” 网友：太坑	-----3
手机地图“瞄准”景区	-----7

新闻摘要

《贵州省旅游资源管理办法（试行）》出台	-----9
有偿救援能否约束任性“驴友”	-----10

社会纵横

苏州西园寺主动退出国家4A级景区	-----13
神农架 国家公园如何管	-----14

时事评论

光靠劝阻不能遏制攀爬未开放长城	-----18
愿古镇遇冷的尴尬不再重现	-----19

世界遗产

游客太多 害了克罗地亚古城	-----20
海面上升威胁庞贝古城等37处世界文化遗产	-----24

环球博览

英国湖区小镇的集群化发展之道	-----25
圣家堂结束一百多年无证修建 未来十年要交给政府3600万	-----29
美国内政部长颁布采矿禁令 所涉区域临近黄石公园	-----31

宁夏沙湖景区只买门票“没法玩” 网友：太坑

【人民网2018年10月30日】“本想来这儿旅游好好放松一下，没想到钱花了，还受了一肚子气。”第一次来到宁夏沙湖景区游玩的杨女士无奈地告诉记者。近日，人民网记者接到游客投诉，反映宁夏沙湖景区内交通工具收费高、强行拍照等旅游乱象层出不穷。

“没来之前，听到当地旅游的宣传语是‘到宁夏，给心灵放个假’。到了实地，才发现是‘到宁夏，景区给你玩欺诈’。”到宁夏旅游，有着类似感受的游客不在少数。

作为国家5A级旅游景区的沙湖景区，游客买了门票，却只能见“湖”，摸不到“沙”，这合理吗？近日，记者来到宁夏沙湖旅游景区，实地游览体验。

买了门票还得买船票，是变相“捆绑销售”吗？

记者了解到，沙湖景区门票价格为50元/张，包括了沙湖湿地博物馆、宁夏农垦博物馆、沙雕园参观，以及景区电瓶车乘坐等费用。但是，买了一张门票却只能在景区外围打转，若想进入游览核心区域和项目游玩区域必须购买船票。

在此情况下，景区工作人员一般都会建议游客另购船票上岛游览。沙湖景区票价因游船航线不同而分为直线和鸟岛线两类，其中，直线套票120元，包含50元门票和70元船票；鸟岛线套票180元，除包含门票和船票外，游客还可乘坐摇撸船多去一个景点——鸟岛。由此可见，游客游览沙湖景区的基本费用由门票与船票组合而成。

“不买船票也没办法啊，难道让我们游过去吗？”在现场，一位游客无奈地说道。还有游客吐槽：船票比门票还要贵！

早在2008年4月9日，国家发展改革委等8部门联合下发的《关于整顿和规范游览参观点门票价格的通知》明确指出：“游览参观点内缆车、观光车、游船等交通运输服务价格应单独标示，单独销售，不得与门票捆绑销

售。”自2013年10月1日起施行的《旅游法》也明确规定：景区内的游览场所、交通工具等属于景区门票之外的“另行收费项目”。

而实际上，在国内的不少景区，都不同程度地存在收取交通运输服务费的情况。面对景区内的收费项目，游客有自主选择的权利。当游客不想付该费用时，可自愿选择徒步进入景区游览。然而，对于沙湖而言，坐船则是通往核心景区的唯一途径。虽然并不强制游客购买门票以外的交通票，但若不买，实际上无法实现景区“正常游览”。

“来沙湖就是要去看湖对岸的沙山，买了大门票，还得再单独购买船票才能进入鸟岛，这不就是变相的交通运输服务费与门票捆绑销售吗？”有游客提出疑问。

为此，记者采访了宁夏大学旅游系副教授温晋林。他表示，从服务多样性的角度来说，景区只提供一条水路进入核心区，使游客的选择有了“唯一性”，不仅不能满足游客的需求，而且存在着变相强迫游客购票坐船的嫌疑。

据了解，为加快发展宁夏全域旅游，推动景区及旅游业持续健康发展，根据《国家发展改革委关于完善国有景区门票价格形成机制降低重点国有景区门票价格的指导意见》要求，自治区物价局决定从自9月20日起，下调包括沙湖景区在内的宁夏4家5A级景区门票价格，最高降幅达21%，直接惠及“十一”来宁游客。其中，沙湖景区的门票从60元直接降到50元，降幅17%。

然而，降了门票价格，游客购买的门票却并不包括景区内的交通服务费，船票价格比门票价格还要高，种种现象，让很多游客“望景兴叹”。

“目前，在我国，下调门票价格仅对景区门票有影响。有一些景区降低门票价格，但不同程度地增加了摆渡车、船票等交通运输服务费用，‘捆绑’式销售的价格反而推高了游客游览景区的成本。”一位不愿意透露姓名的业内专家对记者说。

开船后20分钟“船程”无人解说，合理吗？

“等了这么久，连个‘招呼’的工作人员都没有。”一位带女儿来沙湖旅游的父亲抱怨道，登船“干坐”了十几分钟，却仍未等到开船。

记者观察到，游船上共配有两名景区工作人员：一名为驾驶员，另一名

全程在船舱前部工作间里低头玩手机。在游船行驶了14分30秒时，这名工作人员匆匆拿起话筒提醒游客上岸该怎么走。“这是到哪儿了？”有游客向工作人员提问。然而，这位工作人员并未理会游客，而是径直走向工作间。

“开船后20分钟的游程无工作人员解说，这还像一个5A级景区的服务吗？”游客杨女士提出质疑。记者在景区询问游船收费事项与游船是否配备解说人员时，工作人员并未做任何解释。

“一般来说，景区的讲解分为义务和有偿两种。实际上，还是要看景区自身的建设管理情况，是否有相应的配套设施。如果游客有需要，可以向景区提出要求，园方根据景区服务标准给予游客相应的选择。”针对沙湖景区存在游船全程无解说的问题，宁夏旅游学校一位不愿透露姓名的老师说，“关键点在于游客购买的船票所包含的内容，如果船票中明确写明了包含解说等服务，那就必须配备相应服务；如果并未明确说明，那景区可能不会主动提供。”

温晋林则表示，沙湖景区船程中没有任何解说，实际上暴露出沙湖景区存在管理漏洞的问题。5A是中国旅游景区最高等级，在硬件的要求上，5A标准从细节上、质量上要求更高、更明确。在文化性和特色性的要求上，“以人为本”的服务宗旨贯穿于5A准则的主线，尤其是导游服务需更具有针对性，强调个性化。他认为，沙湖景区应该围绕为游客营造舒适优美的旅游环境，更注重人性化和细节化，可以通过增加人工解说，或视频解说满足游客的需求。

先拍照后收费，是否存在“强行拍照”的嫌疑？

记者观察到，在游船靠岸码头通道出口，有四五个工作人员向经过通道的游客打招呼。通道原本有3个出口，右侧与中间通道禁止通行，只有左侧一处可通行。游客被几位工作人员引导至通道出口处时，有一位拿照相机的工作人员在游客不注意的情况下，对游客说：“看这里。”只听“咔嚓”一声，拍照结束。

“不知道的还以为前面有值得一看的景色呢，谁知他们是在偷拍。”杨女士抱怨连连。“这就算了，原以为是免费拍照，事后才明白：如果想要照片，还需要掏30元买‘自己’的照片。”

记者注意到，每次拍照结束后，工作人员就会给游客一张号码券，示意

游客“凭券付费选购照片”。大多数游客听说还要付费，便露出了不满的表情，匆匆离去。

“工作人员趁游客不注意的时候拍照，然后再提醒游客，付费取照片，这是国内景区内普遍的‘套路’。”工作于某景区的导游李占军告诉记者。

“大家出来玩，都是为了开心。碰上这种情况，通常情况下会抱着‘多一事不如少一事’的心态，离开现场。”

一位从事旅游工作的业内人士向记者透露，所谓“强行拍照”，在国内诸多景区普遍存在。明确地说，沙湖景区没有履行事先告知义务，而是先拍照、后告知，存在“强行拍照”的嫌疑。

此外，也有游客提出疑问：对于游客被拍照后的照片底片将如何处理？是否侵犯了个人肖像权？对此，温晋林建议，沙湖景区拍照人员应当在拍照前征求游客同意并告知游客是否收费以及收费标准等。这样“强行拍照”的方式，只会引起游客的反感，甚至会有双方争执的情况发生。

近年来，随着人们生活水平的不断提高，外出旅游消费已成为人们生活的重要组成部分。数据显示，2018年“十一”黄金周期间，宁夏共接待游客325.20万人次，实现收入23.68亿元，同比分别增长11%和12%，其中，沙湖景区最高一天接待游客超过4万人次。

一方面是景区旅游人数、收入“双丰收”，旅游产业成为消费升级的“主力军”；另一方面，旅游乱象频发，亟待治理，旅游产业给消费升级“添堵”。相关专家建议，沙湖景区一方面应从自身建设角度出发，练好“内功”，不断提升服务质量，向智慧旅游发展升级；另一方面，应以游客满意度为导向，强化监管措施、重拳整治景区内旅游乱象，让广大游客游得放心、游得舒心、游得开心。

河北海科律师事务所律师杨再坤认为，宁夏沙湖景区将船票与门票变相“捆绑销售”，利用垄断进行强买强卖的种种行为，涉嫌违法。该行为不仅损害消费者的利益，也损伤了景区的“脸面”。

对此，他建议，首先，相关部门应加强旅游业的市场监管，保护消费者的合法权益；其次，应建立起相应的处罚机制，在制度上加以规范，使“游览参观点内缆车、观光车、游船等交通运输服务价格单独标示、单独销售，不得与门票捆绑销售”的规定落地生根；第三，应鼓励消费者或者游客对此

类违规行为投诉举报，通过舆论监督、社会监督、法律监督营造良好的旅游环境。

（穆国虎）

手机地图“瞄准”景区

【新京报2018年10月10日】国庆期间，因百度地图错误提示浙江省柯岩风景区不营业，致使景区游客接待量受到影响，此事引发了外界广泛关注。

眼下，为探索更多场景、构建生态闭环，包括百度地图、高德地图和腾讯地图等手机地图在内，均纷纷布局景区细分市场。然而，在业内人士看来，在各方势力快速跑马圈地的同时，能否为景区实现“增效”，才是竞争的关键。

百度地图错误提示，导致景区游客量大减

国庆假期刚开始，各知名景区人潮拥挤、大排长龙的消息便层出不穷，然而绍兴柯岩景区的工作人员却发现景区人流量“不对劲”。10月3日，柯岩风景区因百度地图提示“不营业”，致使景区客流受影响一事一经曝光，便迅速引发广泛关注。

十一黄金周第一天，柯岩风景区工作人员便发现售票情况不理想，并接到不少游客电话咨询景区是否营业。在询问后，相关工作人员得知，当游客通过百度地图搜索柯岩风景区位置时，会出现“目的地今日不营业，请谨慎前往”的提示。

景区相关工作人员表示，柯岩风景区立刻就此事向百度地图方面提出疑问，百度地图回应称，是由某人提供了这样一条信息，随后才将其发布在平台上。但景区方面表示，并未接到百度地图方面的相关确认，而要修改这则“不营业”提示，需要等待7个工作日才能得到答复。

百度地图方面对此表示，10月1日百度地图接到反馈后已迅速进行排查，并第一时间进行更新，对于给景区及部分用户造成的不便深表歉意，后面会持续加强数据管理。

然而，百度地图错误提示一事，依然给柯岩风景区的客流量带来了不小影响。景区有关工作人员介绍，10月1日当天，景区接待游客仅1万人次，而

在提示修改后，直至10月3日开始，景区日均客流量才达到正常范围，约在4万人次。

该名工作人员告诉新京报记者：“百度地图给了三种说法，一是有人提供假消息恶意竞争；二是景区点击率近期有点低，被系统自动判定为‘不营业’；三是软件故障。但这三种说法，我们这边均不认可，目前也没有谈到补偿问题。”

趋势：手机地图纷纷与景区合作，深化旅游场景

眼下，景区已成为各手机地图APP兵家必争之地。艾媒咨询分析师此前认为，2018年手机地图要利用其技术优势，挖掘其在各行业的价值，如旅游场景等的深化，打造手机地图的全方位生态圈。今年以来，各手机地图在景区市场也动作颇多。

目前，高德地图与腾讯地图均在智慧景区领域展开布局。今年1月，高德地图联合原国家旅游局发布“全域旅游信息服务系统”，旨在旅游全过程中，为游客提供吃、住、行、游、娱、购服务。据介绍，目前该系统已覆盖全国几乎所有的4A和5A级景区。9月，高德地图与河南省旅游局联合宣布该系统升级，为景区提供智慧景区建设一揽子解决方案，云台山成为高德地图智慧景区首个“样板”。下一步，高德地图将与山东联手打造智慧景区示范省，也会与其他省市打造若干示范点，以点带面进而推广到全国。

与此同时，小程序成为腾讯地图发力关键。今年3月，腾讯与云南省旅游发展委员会共同推出的“一部手机游云南”项目正式发布，腾讯地图可结合小程序，为游客提供景区概况、路线规划、语音讲解等服务。此外，腾讯地图也与敦煌研究院、故宫博物院等展开合作，推出小程序为游客导览、讲解。值得注意的是，腾讯地图是腾讯全域旅游生态平台的其中一环，此外还包括微信支付、腾讯云、智慧零售等环节。

相较于高德地图、腾讯地图，百度地图更为强调AI技术。去年12月，百度方面透露AI化将成为百度地图未来的发展方向。今年9月，百度地图正式发布“新一代人工智能地图”，提供智能停车、热门景点推荐、景区语音讲解以及AR技术等一系列服务。此外，百度地图也与西安市旅游局达成合作，提供当地旅游各方面信息。

存在问题：服务质量能否为景区带来效益

尽管手机地图未来战略各有千秋，但此次柯岩风景区与百度地图之间的“事故”，依然反映出目前手机地图与景区之间还有不少隔阂存在。对景区而言，最根本的问题仍在于手机地图对自身运营的增收、增效是否有利。

柯岩风景区有关工作人员直言：“手机地图最起码的，是要和景区保持联系。既然要把我们采纳到他们的体系里面去，就要做一个真实材料核实。包括营业时间、门的位置等等信息，这些都要和我们进行确认，不能自己去做判断。”

据了解，柯岩风景区目前尚未与手机地图就智慧景区建设达成合作。但在业内人士看来，该事件也恰好反映出景区与手机地图的深度捆绑，可以促进景区与手机地图之间建立更加快捷有效的沟通方式，长期来看，对双方都是利好。

“景区相对来说是一个比较保守的业态，在互联网化这块走得很慢。为景区引入智慧景区概念，在硬件改造、软件升级、人员培养等方面，都是一个很漫长的过程。”易观旅游大健康行业分析师邢晓亮表示，“景区在这方面想要实现的，还是在景区运营增收增效这两块的一个显著的增长。最终还是要看手机地图的服务质量，是否真的能为景区带来效益。

（记者：郑艺佳）

新闻摘要

《贵州省旅游资源管理办法（试行）》出台

【多彩贵州网2018年10月24日】近日，贵州省人民政府办公厅印发《贵州省旅游资源管理办法（试行）》（以下简称《办法》），加强对贵州旅游资源的开发、建设和管理，有效保护、合理利用和科学开发旅游资源，促进贵州省旅游业健康持续发展。

《办法》由六章四十条组成，分别为总则、旅游资源分类及等级评定管理、旅游资源开发与保护管理、旅游资源经营权出让组织管理、监督管理和

附则。

《办法》明确，旅游资源涵盖贵州省各级各类A级旅游景区、旅游度假区、森林公园、风景名胜区、自然保护区实验区、湿地公园、非物质文化遗产、重点文物保护单位、地质公园、地质遗迹保护区、水利风景区、传统村落、山地户外运动赛事、生态体育公园、运动休闲特色小镇、红色旅游景区、温泉景区，也包括未开发的具有旅游利用价值的各种物质和非物质资源。

在旅游资源分类和等级评定上，《办法》明确，建立旅游资源动态更新机制，旅游景区质量等级按从高到低依次划分为5A、4A、3A、2A、1A级。旅游度假区等级从高到低依次为国家级旅游度假区和省级旅游度假区2个等级。要求旅游景区在对外宣传资料中应正确标明其等级，并将旅游景区质量等级标牌置于旅游景区主要入口显著位置。

在旅游资源开发与保护管理上，《办法》明确，旅游资源开发必须符合功能区定位，应保持、体现地方特色和民族特色，注重自然景观和民俗文化相协调，坚持精品发展战略。旅游区内破坏景观和环境的居民住房及其他建筑应依法依规改造或者逐步拆迁。避免低档次、低水平重复建设景区景点。

此外，将加强对山地旅游资源、特色民族村寨、民俗风情、民族工艺、非物质文化遗产、温泉康养小镇、水文化遗产等特色优质旅游资源的规划管理，倡导低碳旅游。并公开服务项目、营业时间及收费标准，保证商品质量和服务质量，不得误导、纠缠、诱骗或者胁迫旅游者消费。

《办法》规定，旅游资源经营权出让前，各市(州)人民政府、贵安新区管委会、县(市、区、特区)人民政府应组织第三方评估机构依法对旅游资源资产进行评估，通过人民政府公共资源交易中心，采用招标、拍卖、挂牌以及法律法规允许的其他方式进行出让，且期限一次性签订不宜超过20年。对擅自进行违规建设，造成旅游资源和环境严重破坏，或因对环境保护不力造成重大负面影响，将中止出让合同。

《办法》还规定，各级旅游资源管理部门要按照管辖权限加强对所辖区内旅游资源的管理，各旅游资源经营单位必须履行《旅游统计调查制度》。发生破坏旅游资源事件的，所在地旅游部门要及时报告同级人民政府和上级旅游行政管理部门，并协助有关部门严肃查处；未履行监督职责或监

督不力造成严重后果的，将进行严肃追究问责。

（记者：应腾）

有偿救援能否约束任性“驴友”

【中国青年报2018年10月18日】近年来，“驴友”户外遇险事件时有发生，一方面威胁其自身安全，另一方面也给当地救援力量带来压力。日前，四川甘孜藏族自治州亚丁景区宣布将实行有偿搜救制度，景区分不同区域，搜救费用为1.5万元起和2万元起。景区工作人员表示，每年因为非法登山、非法穿越的搜救，景区要投入大量人力物力，甚至因搜救费用与游客产生纠纷。

近日，中国青年报社社会调查中心联合问卷网就此对2008名受访者进行了一项调查。受访者中，00后占1.0%，90后占29.8%，80后占54.3%，70后占10.9%，60后占3.3%。

69.0%受访者赞成对违规探险穿越的“驴友”有偿救援

在湖南上学的王燕（化名）对记者说，不仅年轻人喜欢徒步、穿越，一些中年人也会将登山等户外极限运动作为自己的爱好。

在北京某一私企工作的刘天（化名）周末喜欢和朋友到北京周边的郊区徒步、登山，刘天觉得户外运动是锻炼身体、放松心情的好方法。“我经常看到‘驴友’违规探险而遇险的新闻，我认为有偿救援是有必要的。”刘天说，他还看到过救援人员为了营救违规探险“驴友”而失去生命的新闻。

调查显示，69.0%的受访者身边“驴友”多。69.0%的受访者赞成对违规探险穿越的“驴友”有偿救援。69.2%的受访者认为此举可以提高“驴友”的安全意识，减少盲目探险行为，60.6%的受访者认为这样可以更加合理有效地利用公共资源，减少浪费，57.3%的受访者认为这是对违规行为的一种惩戒。

“不少‘驴友’在旅行、探险前缺乏规划，不了解情况，像亚丁地区、四姑娘山等地方，风景虽美，但需要做好准备工作，了解什么路段是可以走的，最好是有一定户外运动基础再去。但有的人不管自己身体条件贸然前行，甚至还会违规穿越禁止进入的地区，如果遇险后不有偿救援，还无偿使

用公共救助资源，对其他的人是不公平的。”刘天说。

在河北工作的许川觉得，对于违规遇险的驴友可以进行有偿救援。“有的‘驴友’，放着好的路段不走，偏去那些未开发的地方。既然是违规行为，就应该为此负责，一时的任性是对自己的不负责，也是对别人的不负责。有偿救援还可以借此警示后来的人，进而让更多的游客遵守规则”。

63.5%受访者建议明确游客违规行为内容

调查中，22.3%的受访者觉得对“驴友”有偿救援不够人性化，10.6%的受访者觉得景区和公共救助主体这样做是在逃避责任。

王燕认为，虽然有偿救援有积极的作用，但在实施的过程中还有许多问题应把握好。“比如要明确怎样的行为是违规的，如果游客在景区经营范围内正常活动发生意外，或者遇到极端天气，等等，景区要承担救援的责任。再有像救援价格，最好可以明确，然后公布告知”。

对于景区有偿救援的具体实施，63.5%的受访者认为要明确游客违规行为内容，避免正常活动遇险得不到救援；61.5%的受访者认为要秉承生命至上原则，先救助后收钱；56.6%的受访者认为要合理制定救援的价格；40.3%的受访者认为需要事先公布有偿救援标准；27.5%的受访者认为应建立和完善公共救援、公益救援和商业救援相结合的体系。

刘天觉得，从约束任性“驴友”的行为上看，有偿救援是一种事后行为，有的“驴友”是因为意识不到危险才进入禁区，因此不能单独依靠这一方法来约束任性“驴友”。“像我每次组织朋友去户外，如果有新人参加，我会询问他们是否有过户外运动经历，如果没有，我会告知他们此次活动的强度是多大，对于一些强度较高的运动，我会建议没有基础的人谨慎选择”。

许川觉得，可以通过旅游景区加强巡查、加大对违规探险等行为的处罚力度，进一步规范和约束“驴友”的行为。

调查中，关于减少“驴友”违规探险的任性行为，62.8%的受访者建议加强对户外运动组织的管理，59.4%的受访者建议加强探险穿越等行为的备案登记，56.0%的受访者建议“驴友”不要贪图刺激，要理性选择，45.1%的受访者建议广泛宣传，提高人们对违规探险危险性的认识，22.6%的受访者建议学习并掌握户外运动的必要技能。

（孙山）

苏州西园寺主动退出国家4A级景区

【荔枝网2018年10月31日】10月30日上午，一则《关于苏州西园寺主动申请退出国家4A级景区行列的说明》在网上迅速传播。现如今，景区的级别对它的知名度有着巨大影响，和它的游客人流量、运营收入直接挂钩。许多景区为了评上级别都是挤破了头，怎么还有主动放弃的呢？

记者看到，网上传播的《关于苏州西园寺主动申请退出国家4A级景区行列的说明》中写道，随着寺院发展和功能调整，寺院的旅游功能逐步淡化，纯游客接待量也呈下降趋势，主体客源主要为本地及周边地区香客，鉴于此，西园寺于2018年6月向上级部门申请，提出主动退出国家4A级景区行列的申请。

记者就此向西园寺善择法师求证，该消息属实。同时善择法师表示，目前该申请已经得到相关批准。

善择法师告诉记者，目前来西园寺的外来游客很少，大多都是前来敬香礼佛的香客，尤其是在今年5月1日后，西园寺门票由20元降到5元，但这并没有增加游客量，说明门票的价格不影响进寺参观的游客数量：“这个决定是我们寺院从自身情况做出的，因为来我们寺院的是以信众为主，游客的数量非常少，寺院在旅游的功能上也是逐渐在弱化，其实主要还是满足信众信仰的需求。”

同时，善择法师还表示，寺庙的基本功能是满足信众信仰的需求和培养佛教人才，过于喧闹的景区环境不符合清静庄严的寺庙环境，基于这样的考虑，西园寺提出主动退出国家4A级景区行列的申请：“我们寺院可以花更多精力放在宗教上，发挥宗教方面的功能，承担慈善、优秀传统文化传播这方面的功能。”

对于主动退出国家4A级景区，是否会影响目前的票价？善择法师表示，短时间内不会调整票价，但不排除未来免费开放的可能性。因为目前的5元票价其实是用在香花券上，在香客进寺之前会免费赠送三支香，因为寺庙现

在提倡文明进香，过多烧香会破坏生态环境，所以不建议香客外带香烛。

据了解，西园寺别名戒幢律寺，位于江苏省苏州市阊门外留园路西园弄18号，创建于元代至元年间，始名归元寺，距今已有七百年的历史，于1982年被江苏省人民政府公布为江苏省文物保护单位。今年5月1日，根据省物价局的明确要求，西园寺门票价格从20元降为5元。

记者从苏州市旅游局了解到，目前苏州市国家4A级景区共有35家，像西园寺这样主动申请退出国家4A级景区行列尚属首例。

（作者：钱一鸣）

神农架 国家公园如何管

【人民日报2018年10月19日】神农架位于湖北省西北部，平均海拔1700米，现有森林面积25万公顷，生长着高等植物3900多种，栖息着金丝猴、金钱豹等78种珍稀野生动物。作为我国唯一以“林区”命名的行政区，神农架是全球中纬度地区保存较为完好的原始林区，是三峡水库、南水北调中线工程丹江口水库的绿色屏障和水源涵养地，生态地位举足轻重。2016年5月，神农架国家公园体制试点方案获批。同年11月，神农架国家公园管理局挂牌成立，正式进入国家公园体制试点实施阶段。

能否构建统一高效的国家公园管理体制，是关乎试点成败的关键所在

“一只野生动物，跑到自然保护区里去了，归保护区的森林公安管；跑出来了，归林业的森林公安管；跑到湿地去了，归湿地的公安管……”过去，这样的问题，让神农架管理部门颇为头疼。

“别看试点区只占神农架林区总面积的35.97%，但在这1170平方公里的土地上，分布着世界自然遗产地、国家级自然保护区、国家湿地公园、省级风景名胜區等11种类型的保护地，级别上有5个世界级、4个国家级、2个省级。”神农架国家公园管理局副局长王文华介绍，试点区是神农架地区生态系统最完整、核心资源集中分布的精华区，过去由于各种自然保护地范围相互交叉、多个管理机构并行，一些区域“都管都不管”，一定程度上影响了保护质量。

湖北省人大法制委员会原主任委员乔余堂介绍，根据建立国家公园体制

总体方案有关精神，国家公园应当整合组建统一管理机构，由一个部门统一行使国家公园自然保护地管理职责，解决现有保护地交叉重叠、多头碎片化管理的问题。是否能构建统一高效的神农架国家公园管理体制，是关乎试点成败和保护效果的关键所在。

按照建立国家公园体制总体方案有关精神，神农架国家公园体制试点区整合了11个自然保护地，同时整合了原神农架国家级自然保护区管理局、大九湖国家湿地公园管理局机构职责，以及神农架林区林业管理局有关国家森林公园的保护管理职责，组建神农架国家公园管理局，实现了一个保护地、一个管理机构、一套班子管理。

现在，参照资源分布、山水格局、行政边界条件，神农架国家公园体制试点区划分为大九湖、神农顶、木鱼和老君山4个管理区，建立了“局机关—管理处—管护中心”三级体系，实现扁平化、网格化管理。

据了解，管理局已制定生态保护与管理、科学研究与科普教育、机关运行管理三大类66项工作制度。目前，正探索建立更加严格、科学的资源管护考核机制，编制神农架国家公园专项规划等文件。

“职务少了几个字，担子却重了不止一倍。”从神农架大九湖国家湿地公园管理局局长到神农架国家公园管理局副局长，王文华坦言，“国家公园体制试点以来，试点区内实行自然资源全面监控，保护力度加大。”不过，试点工作任务艰巨，能否如期完成，如何处理好保护与发展的关系，使本地居民生活水平不因保护而降低并能持续改善……这些问题也让他“压力山大”。

出台专门保护条例，为实现“最严格的保护”提供保障

在神农架国家公园科学研究院大龙潭金丝猴基地附近，一棵“参天古树”呈倒卧状横跨道路两侧，形成一座天然拱桥。这是为了方便金丝猴等野生动物迁徙，今年6月刚刚竣工的生物廊道。

“类似这样的野生动物通道，神农架还有20余处，与周边环境融合得恰到好处，建造成本比一般桥梁要高不少。”神农架国家公园管理局副局长李纯清介绍，它们是神农架国家公园试点工作开展以来，“实行最严格的保护”，回归自然生态系统的原真性、完整性的写照。

“试点区内禁止一切狩猎捕捞活动，连揭草皮、捡鸟蛋也不允许。”王

文华说，同时禁止新建、改建、扩建矿产资源开发、水电等项目，否则将责令限期拆除、生态修复，没收违法所得，并处50万元以上150万元以下罚款。

今年5月1日起，《神农架国家公园保护条例》（以下简称《条例》）正式施行。《条例》根据“国家战略，省级实施”的理念，着力处理湖北省与神农架林区、神农架林区与国家公园管理机构、国家公园管理机构与各类自然保护地管理机构等方面关系，厘清各自权责。

《条例》规定，湖北省人民政府设立的神农架国家公园管理机构负责统一履行神农架国家公园内生态保护、自然资源资产管理、特许经营管理等行政管理职责，其权力清单和责任清单由省人民政府制定；国家公园管理机构履行神农架国家公园范围内资源环境综合执法职责，依法集中行使行政处罚权；国家公园管理机构统一履行神农架国家公园内现有的各类自然保护地管理职责。

根据《条例》规定，神农架国家公园划分为4个功能区，严格保护区和生态保育区占总面积93.3%，禁止一切开发建设和人为干扰活动，而游憩展示区和传统利用区只占6.7%，仅允许有限的旅游和传统农业生产。《条例》实施后，神农架传统六大景区，有5个在“限流”之列。

试点进一步推动“木头经济”向“绿色经济”转变

见到木鱼镇青天袍民俗山庄“庄主”林庭洪时，他正带着员工在一片茶园旁植树。

“这是为过去还债。”林庭洪说，多年前，他曾因滥伐林木获刑，回家后，正好赶上国家在神农架推行天然林保护和退耕还林工程，便种起了药材、果树和茶树，规模很快扩大到80余亩。神农架国家公园体制试点后，木鱼镇部分区域被划为游憩展示区，林庭洪又瞄准了观光农业。现在，他的高山茶园一年纯利润70多万元，带动40多人就业增收。

今年8月，神农架林区通过国家专项评估检查，正式退出国家级贫困县。从2000年左右开始，神农架率先在湖北停止木材商品性采伐，国家公园体制试点改革进一步推动“木头经济”转向“绿色经济”。

有一组数字：林区森林覆盖率从5年前的88%上升到92.6%，直接受益于旅游产业的人口比例达70%，经济效益与生态效益相得益彰。

2012年，为保护大九湖国家湿地公园，457户1800多名当地农民陆续搬出严格保护区，迁到山下20公里外的坪阡古镇。国家公园体制改革后，大九湖湿地公园实施封闭管理，景区内停止一切住宿、餐饮服务，禁止私家车进入，进入景区前统一换乘游览车。这样一来，坪阡成为游客住宿、用餐、购物的首选地，带火了这里的农家乐。

“农户搬下来后，各方面成本确实有所提高。”大九湖管理处副主任黎宏林介绍，神农架国家公园管理局探索生态补偿机制，从2015年开始对大九湖生态移民搬迁户实行“以电代柴”补贴，每户每年3000元。同时，管理局为辖区社区提供生态管护岗位，累计聘用了辖区内农民生态管护员700名，主要参与巡护管理，每人每年补贴4800元。

神农架国家公园管理局总工程师郑成林说，对于那些仍存侥幸心理，在严格保护区和生态保育区进行传统开发甚至破坏性开发的行为，予以坚决打击，形成震慑效果。

“我们已对辖区内17个小水电实施生态放水全监控，并逐步全面退出；关闭16家砂石厂，停止所有探采矿点开采；退出一些在不合适区域经营的旅游企业……”郑成林介绍，关停、退出的过程必然伴随着阵痛，不能操之过急，要循序渐进，做好补偿资金的申报、相关人员的安置等工作后再逐步退出。同时，《条例》也明确，“现有矿产资源开发、水电等项目应当有序退出，省人民政府应当明确退出时限、补偿标准、资金来源等”。

推进国家公园建设，方方面面都需要花钱，钱从哪里来？

《建立国家公园体制总体方案》指出，要建立财政投入为主的多元化资金保障机制，构建高效的资金使用管理机制。在探索多元化资金保障机制方面，神农架国家公园也在尝试。根据《神农架国家公园体制试点建设白皮书》（2017年），2017年试点资金到位超1.4亿元，相比2016年度增加了77.4%。据了解，这些资金主要来源于省财政相关经费，国家发改委及省发改委、财政厅、林业厅等单位的改革配套资金和补偿、项目等资金。

“同时，我们已经成立神农架国家公园金丝猴保护基金会，未来还将探索建立更好的社会捐赠和公众参与机制，吸纳社区资金参与国家公园保护，真正实现‘国家所有、全民共享、世代传承’。”王文华说。

（记者：范昊天）

光靠劝阻不能遏制攀爬未开放长城

【光明日报2018年10月25日】近日，一名驴友攀爬箭扣长城摔伤，引发公众关注。箭扣长城属于未开放的长城，禁止攀爬，但当地政府部门在管理和执法中却遭遇困境。攀爬箭扣长城的驴友不断涌来，悲剧不仅可能再次上演，由于人流大，对长城的踩踏和攀爬，还将导致砖块掉落、破碎，让正在修缮的箭扣长城继续遭受破坏。

一说到长城，人们都会想起八达岭、居庸关、山海关、慕田峪这些景区。殊不知，它们仅占整个长城的10%都不到，其余90%以上的长城还处于无保护的未开发、未开放状态。因为人为破坏、缺乏维护管理，长城墙体保存状况总体堪忧，较好的比例不足10%，消失的比例近30%。在全球100处最濒危遗址名单中，万里长城榜上有名。

相比一些明代长城文字砖被偷盗、拆解、贩卖，相比散落乡间村民搬去垒猪圈的长城城砖，爱好探险的驴友攀爬似乎对野长城的破坏应该较小。奈何人数太多，又缺乏管理，事实上对野长城的破坏反而更大。一些地方制定了长城管理保护办法，禁止攀爬未批准为参观游览场所的长城，不过这并不能阻止驴友探险的脚步。

重要原因之一便是地方政府执法难度较大。光是劝阻并没有用，驴友会说只爬山不爬长城。要处罚就必须现场取证，这无疑大大增加了执法的难度和成本。而且，就算实现了取证，以目前最高也不超过500元的处罚力度，也很难对驴友构成实质性约束。不仅如此，如果遇险，还需及时救援，其产生的费用，目前也大多由地方救援部门承担。

关于救援驴友应否收费，舆论早有过讨论，比较一致的意见是，驴友违规探险，救援费用理应自己承担。遵守规则是最基本的旅游公德。只有让任性者付出代价，崇尚规则才会成为理性选择。包括驴友在内，所有旅游者都应遵守公共秩序，都应尊重相关规则。也只有这样，社会的运行才会更加有序，规则的张力才能不断显现。加强执法力度，提高惩罚标准，提供救援不

再免费，甚至将违规者纳入旅游黑名单，凡此种种，都可以提高驴友违规攀爬未开放长城的违法成本，属于“堵”的一面。另一方面，既然一些未开放长城的影响力和吸引力那么大，基于保护长城和保护驴友的双重考虑，可否对相关区域进行保护性开发，同样也是可取的思路，这属于“疏”的一面。

当然，长城那么长，驴友又倾向于“不走寻常路”，你把这一段开发了，人家可能去爬另一段没有开发的。所以，提高规范执法、提高违法成本还是重要的应对之策。具体到保护长城，唯有明确各方主体责任和义务，方能杜绝更多的人为破坏，避免让更多野长城湮没于时代车轮的尘埃。

（舒圣祥）

愿古镇遇冷的尴尬不再重现

【中国旅游报2018年10月19日】据《新华日报》报道，位于无锡、苏州、常熟三地交界的荡口古镇，素有“小苏州”“银荡口”之誉，是无锡市最早一批跻身中国历史文化名镇（区）和国家4A级景区的古镇，也是无锡保留江南水乡旧貌最为完整的古镇之一。近日，荡口古镇110多户经营业主反映，经过6年的保护性修复，总投资10亿元的古镇开张3年只热闹了一阵子，目前人气萧条，生意难做。

历时6年、投资10亿、开张3年、热闹一阵子，这组数据或可佐证荡口古镇投入与产出严重失衡的尴尬。在景区已开张的284家商铺中，空关率竟高达40%以上，更反映了景区人气低迷、经营萧条的衰败景象。作为当地最早成为国家4A级景区的古镇，荡口古镇所遭遇的从热到冷、由盛转衰的“滑铁卢”，着实为各地文化名镇建设与管理提供了前车之鉴。

有舆论将古镇的衰败归咎于“门票经济”的影响。从表面看，荡口古镇游客锐减的变化确实发生于景区收取门票之后。在一些商户店主看来，没收门票前，人气旺、生意好，苏州、上海等周边地区的游客纷至沓来，而自从2015年国庆长假收取80元门票后，人气一落千丈。坦白讲，从免票到收费着实让游客萌生“要不要去”的犹豫，但在旅游成为人们刚需背景下，游客考虑更多的是对掏80元门票“值不值”的考量。这就需要从更深层次刨根问底找原因。诚如景区招商部门的负责人所说：“门票只是一个因素，但不是最

核心的因素。”

回眸荡口古镇6年修复开发过程，两大短板制约了景区可持续发展。一是业态同质化难觅新意。纵观江南水乡古镇景区，大多是清一色的经营丝绸、珍珠等商品，同质化业态让人视觉疲劳、兴致索然。按此模式建设的荡口古镇自然毫无竞争力。二是重“商”轻“文”尽显功利。既为修复文化名镇，就当彰显人文气息。可荡口古镇却是见“居”不见“民”，原先整个村的原住民只剩一户未搬迁。满街除经营旅游纪念品和各类小吃的饭馆、商铺外，鲜见生活气息，俨然一座商业小镇。

如今，旅游观光早已越过“看景赏花”的时代，人们更注重心情放松与精神享受。修复古镇就是要尽可能地展现古镇原汁原味的文化，深度挖掘当地的古韵乡愁和文化底蕴，力求修旧如旧、复古如古。正如一位从浙江来此采风的杨姓摄影师所说：“我来就是看古镇原貌，了解古镇居民日常生活状态的，可是现在什么都看不到了。”

令人欣慰的是，古镇遇冷的现实已引发当地管理者的警觉与反思，有关部门已着手对规划思路和管理理念进行调整：浓厚文化气息，增加体验互动、满足游客需求。如利用景区内两家前店后厂式的制酒作坊，让游客参观酿酒过程；把唐伯虎点秋香的历史故事由文字表述转换为场景表演；围绕钱伟长、钱穆、华君武等古镇名人，弘扬国学文化，发展研学旅行；以私人飞机、水上飞机带动高端消费人群到此休闲度假；发展农家乐、民宿等。

希望经历此番阵痛后的荡口古镇能够早日重生，也希望类似“投资10亿、热闹一阵”的古镇尴尬不再重现。

（张玉胜）

世界遗产

游客太多 害了克罗地亚古城

【新民晚报2018年10月11日】在刚刚过去的国庆长假，出游的人们大多

在经历漫长的排队后，身处拥挤的景区，无心欣赏美丽的景色。其实，这种被称为“大众旅游”的现象并非中国独有，随着现代交通日益便捷以及外出度假成为最受青睐的休息减压方式，各国旅游名胜都开始感受这种“甜蜜的烦恼”，尤其像克罗地亚的杜布罗夫尼克这样容纳力有限却名声在外的小镇。

热门影视剧取景地 各国游客蜂拥而至

几十年来，马克·范·布洛门一直住在杜布罗夫尼克老城区，这个被英国浪漫主义诗人拜伦称为“亚得里亚海明珠”的克罗地亚城堡。原本这一切对他来说是天赐的享受，现在却被蜂拥而至的各国游客变成了一场噩梦。

杜布罗夫尼克位于风景绮丽、气候宜人的达尔马提亚海岸南部的石灰岩半岛上，岛上的城区分为老城和新城两部分。老城里的中世纪街巷和建筑因为历史悠久且保存完好，早在1979年就被列入《世界遗产名录》。众多古建筑中包括世界上最古老的植物园特尔斯泰诺植物园、建于1317年的欧洲第三古老药店，文艺复兴时期建立的斯庞扎宫、雕刻精美的主教宫、圣萨瓦大教堂以及巴洛克式的圣弗拉霍教堂让杜布罗夫尼克充满了中世纪风情。而杜布罗夫尼克的城墙，实在是这座城市最让人着迷的地方。城墙厚5米、高22米、长1940米，墙外有护城河环绕，东面是陆地，西面临海。城墙上修有许多角楼和炮楼，每到中午12时和晚上6时，城堡内36间教堂的钟声齐鸣，钟声回落在古城堡内外，悠扬悦耳。

这一切使得杜布罗夫尼克成为热门影视剧《星球大战》《权力的游戏》的取景地，在短短几年里获得了全球知名度。可是，一夜爆红为杜布罗夫尼克带来无尽烦恼：每天都有成千上万游客从巨大的游轮走下，挤到被联合国教科文组织列为世界遗产的古城墙入口处，遵照传说所说，在欧诺佛利喷泉的16个水龙头下洗手去晦气，顺便排队等候进城。这些人随后在伫立着中世纪教堂和宫殿的史特拉敦街上摩肩接踵——这条步行街是包括《权力的游戏》粉丝在内的外国游客最爱驻足停留、摆出各种造型留影的场所。

只知挣钱疏于管理 市政部门饱受批评

在一个风和日丽的日子里，8艘游轮停靠在这个仅有2500人的小镇，每艘游轮上起码走下2000名游客。“我们就像生活在迪斯尼乐园，在旅游旺季甚至有一天停着13艘游轮。”布洛门说，“我们为自己感到难过，也为他们

感到难过。他们没法感受杜布罗夫尼克的美，因为始终在跟别的游客挤来挤去。”在夏季高峰期，走完短短300米的史特拉敦街，需要花上40分钟。

这种混乱正在影响杜布罗夫尼克的国际声誉。去年8月，仅一天内就有1万多名游客购买了登上杜布罗夫尼克城墙的门票。与此同时，镇内永久居民的数量却从1991年的5000人减少到1157人。

联合国教科文组织去年警告说，由于旅游人数激增，该城的“世界遗产”名号面临被取消的风险。

最受欢迎的旅游博客“发现者”直言不讳地批评杜布罗夫尼克市政部门只知挣钱却疏于管理：“参观这座历史悠久的小镇是克罗地亚旅游的一大亮点，但是那些狭窄的街道和拥挤的人群并没有带来优质的体验。”它甚至公开“撬墙角”，建议游客前往附近其他古朴的老城参观。

2017年杜布罗夫尼克宣布限流计划，要将白天入城游客数量控制在4000人以内。但是，一方面承诺限制游客数量，一方面又为游客增加而沾沾自喜的当地旅游局长弗拉西奇遭到了媒体和游客的批评。他在接受采访时表示，自今年年初以来，有超过80万游客访问杜布罗夫尼克，比去年同期增加6%，而停留过夜的游客增至300万。

但是当地居民并不买账。到访杜布罗夫尼克的游客大多乘坐游轮，只有几个小时来游览这座城市，这意味着他们只能匆匆看看一些景点并自拍。政府可以依靠游轮支付的港口停靠费增收，当地服务业却很难从游客那里赚到钱。

新市长欲改变现状 加强管理限制游客

面对本地居民的不满和教科文组织的警告，6月履新的市长弗兰科维奇正试图避免杜布罗夫尼克重蹈威尼斯和巴塞罗那覆辙，这两个旅游城市曾一度出现当地居民因游客过多而爆发游行示威。最新版“旅游拥挤度指数”显示，高居榜首的正是克罗地亚：年接待游客5758.7万人次，而该国人口仅417.06万，拥挤指数达1380.78%。

弗兰科维奇表示，将加大管理力度，进一步限制游客数量，必要时甚至考虑取消游轮停靠。“我们在未来两年可能亏损100万欧元，因为减少游客必定意味着减少收入。但是，保证杜布罗夫尼克的高品质，会在未来为我们创造更多收益。”

当然，取消游轮并非最佳选择，弗兰科维奇希望通过合理安排游轮靠岸时间，避免出现人流高峰。“目前周四到周六上午是高峰，五六艘游轮几小时内一起到达，下午2时左右全部离开。要么拥挤要么冷清，这种情形必须改进。”

相关链接：“亚得里亚海明珠”

7世纪以前，杜布罗夫尼克曾作为罗马帝国的一个城邦，当时的名字叫做“拉古萨”。而后，随着十字军东侵和东西方贸易发展，杜布罗夫尼克开始从事水陆贸易，在意大利同巴尔干半岛的贸易中起着中转站的作用。

自14世纪开始直至1808年，杜布罗夫尼克成为自由邦，被称为“拉古萨共和国”。该国的国力在15至16世纪时达到高峰，拥有近300艘商船，船队不仅抵达欧洲各大港口，而且远至北非和小亚细亚，并同威尼斯展开海上竞争。彼时的杜布罗夫尼克可与威尼斯及其他意大利海岸国家匹敌，手工工厂生产以加工呢绒、颜料、肥皂、金银首饰和皮革为主，还铸造自己的铜币和银币。

拉古萨共和国的繁荣延续到17世纪后开始衰弱。1667年4月6日，一场强烈的地震和熊熊大火夺走了这座城市四分之三居民的性命，大部分建筑被毁。1806年，拿破仑一世打败威尼斯共和国后占领这里。两年后，拉古萨共和国解体，后归属于奥地利，1918年归还给南斯拉夫。

1991年，杜布罗夫尼克的一切美好在前南巨变的炮火中消失殆尽，老城中大部分古建筑被破坏。但炮火无法摧毁人们对这座城的情感，人们仅仅用了二十多年的时间，就让古城浴火重生，重新焕发了古老而生动的魅力。

今天，游客看到的大多数建筑虽然是修复后的新建筑，却完好地保留了原本的韵味，城市的氛围与古风依然如故。而战火后新建的新城建于中部滨海缓坡上，拥有现代化的剧院、富丽堂皇的旅馆以及其他旅游设施。

杜布罗夫尼克素以艺术珍藏丰富和文化底蕴闻名，更是赢得了“斯拉夫的雅典”之称。对戏剧迷来说，一年一度的“杜布罗夫尼克之夏”戏剧节更是一次不可错过的饕餮盛宴。这里有40多个露天剧场，它们以文艺复兴时期的古建筑为布景，上演国内外众多古典戏剧等精彩节目，时间跨度长达45天。

（雨农）

海面上升威胁庞贝古城等37处世界文化遗产

【参考消息网2018年10月18日】英媒称，随着海平面上升，庞贝古城等37处世界文化遗产地正面临洪水和侵蚀的危险。

据英国《每日电讯报》网站10月16日报道，它们曾经被公元前79年维苏威火山的毁灭性爆发摧毁过一次。但是现在，一项重要研究发现，庞贝和赫库兰尼姆古城遗址可能会被气候变化引起的洪水和侵蚀所吞噬。

德国基尔大学的研究人员发出警告说，随着气候变暖，包括这两个古城在内的数十处世界遗产地正处于地中海海平面上升带来的危险中。其他处于危险的遗产地包括土耳其伊斯坦布尔和克罗地亚杜布罗夫尼克的历史遗址、阿尔及尔的古城堡、希腊罗得岛的中世纪城市以及突尼斯的迦太基遗址。

英国《自然·通讯》杂志发表的研究报告指出，如果不采取紧急行动，不可替代的珍贵考古遗迹将受到严重破坏甚至被永远摧毁，其中一些遗址可能需要迁移。

德国基尔大学沿海风险与海平面研究团队成员莱娜·赖曼博士说，庞贝古城到21世纪末将面临洪水的威胁，而现在已处于海岸侵蚀的危险中。她说：“在目前的气候条件下，位于地中海地区地势较低沿海区域的世界文化遗产地中有很很大一部分面临着沿海洪水和侵蚀的风险。这些风险将不断上升，一直到2100年甚至持续更长时间。”

她指出：“庞贝古城面临至少中度风险的沿海侵蚀，而在海平面上升最严重的情况下，侵蚀风险在2100年前可能上升高达16%。迫切需要进行调整，而诸如堤坝等常规的手段可能不那么合适，因为这些手段也许会损害遗址的审美价值。我会认为需要动用不同的学科，利用建筑、艺术和工程等方面的知识，来致力于设计非传统的、创新的解决方案。”

这份报告认为，在位于地中海低洼沿海地区的49处文化遗址中，有37处已经面临灾难性风暴潮的威胁，有42处已面临侵蚀的风险。到2100年，发生极端严重洪水的可能性将增加50%。

报道称，在一些地区，只有少数遗址受到威胁，例如利比亚的大莱波蒂斯罗马时期遗址，但在威尼斯，洪水可能会损害那里97%的建筑和广场。

可能遭洪水淹没最深的是意大利阿奎莱亚的宗法大教堂，那里发生的

1.2米高的风暴潮有可能摧毁这座公元5世纪时期的古城，其大部分尚未被挖掘出土。

如今，可能发生洪水的平均水深为40厘米。但在庞贝和赫库兰尼姆等地区，到2100年洪水的平均水深可能升至1.8米，而在威尼斯则会上升到2.2米。

该研究团队说，也许可以迁移某些珍贵遗迹，例如克罗地亚希贝尼克的圣詹姆斯大教堂和意大利北部拉韦纳的早期基督教遗迹。但他们警告说，有许多遗址（如庞贝古城）“占地面积很大”，是无法迁移的。

报告作者总结说：“遗址的迁移应当依据个案原则进行认真评估，对于那些面临很高风险的世界遗产地来说，这可能是一种合适的应对策略。”

报道称，某些应对气候变化的措施已经在重要遗产地进行了实施，例如在威尼斯潟湖，人们正在潟湖入口处安设水下移动人工堤，以便在水位上涨时期保护这一地区。

(<http://m.ckxx.net/wenhua/p/126594.html>)

环球博览

英国湖区小镇的集群化发展之道

【搜狐网2018年10月15日】2018年的国庆假期，经中国旅游研究院（文化和旅游部数据中心）测算，全国共接待国内游客7.26亿人次，相较2017年的国庆中秋超级黄金周，同比增长9.43%，实现国内旅游收入5990.8亿元，同比增长9.04%。增长之外，一些问题随之暴露出来：每年都会成为笑谈的“人海”景观再次上演；一些景区被指门票“明降暗涨”；旅游环境被垃圾破坏……多种现象不禁令人反思。这些问题的产生，对景区的规划运营，又有哪些启示？作为参考，我们以广受赞誉的英国湖区（Lake District）的特色小镇集群模式为例进行剖析。

湖区国家公园常被誉为英格兰最美丽的一角，内有英格兰最高峰斯科菲

峰和英格兰最大的湖温德米尔湖，是欧洲最受欢迎的度假胜地之一。拥有优美自然风光和深厚人文历史的湖区，2017年被联合国教科文组织世界遗产委员会列入《世界遗产名录》，此前它还作为“人类和自然良好共处、相得益彰的经典”被国家地理杂志评选为“一生必去的50个地方之一”。据统计，这里每年接待上百万来自世界各地的游客，游客每年在湖区的消费高达12亿英镑，湖区旅游相关产业还提供了2万个工作岗位。

客观地讲，湖区的自然风光资源与国内的名山大川相比，并不出彩，但国际知名度遥遥领先，其集群化的特色小镇发展模式，从定位、规划、运营、管理等多方面都有深厚的积累，值得国内景区参考借鉴。

同质又各具特色的定位

整个湖区由众多小镇组成，它们在自然风光上同属“湖光山色”类型，给人的感官差异并不甚大，如果只是体验自然风光，仅需在其中一个小镇待上一天，也就不存在“集群发展”的可能。但事实上，许多到此地度假的游客会一连待上许多天，并且会在多个小镇间辗转往返，其中不乏众多回头客。

自然风光当然吸引人，但真正能留住人，让人愿意经常到此度假的，则是这里各具特色的小镇。湖区的小镇基于自身的交通位置、文化历史背景等因素，在整个集群系统中各有定位，发展出满足人们不同需求与偏好的产品与服务。

例如作为门户的温德米尔，是许多人搭乘火车到湖区旅行的第一站，除了火车站，这里还设有巴士总站，又因为紧贴温德米尔湖，可以方便地乘坐游船。四通八达的交通和丰富完备的湖区导览设施让这里成为最重要的旅行集散地。

从温德米尔往南不远便是湖区商业设施最为完善的鲍内斯。风光秀丽的鲍内斯有很多旅馆、餐厅和商店，是游览湖区的最佳据点。这里也是《彼得兔的故事》的发源地，温德米尔湖优美的风景给了著名文学家碧雅翠丝·波特无限灵感，创造出这个流传百年的童话。彼得兔世界博物馆便坐落于鲍内斯的湖畔街道上，馆内展示了故事中的23个场景，不仅是彼得兔粉丝的打卡圣地，也是鲍内斯最重要的文化IP。

格拉斯米尔是湖区非常受欢迎的观光小镇，维多利亚田园风光是这里的

精髓。其中最为人所津津乐道的就是鸽屋（Dove Cottage），这是湖畔派代表诗人华兹华斯在1799年买下的一栋别致小屋，在这里，他完成了一部部浪漫的创作。英国传统美食姜饼也是格拉斯米尔的知名标签之一，特别是百年老店Grasmere Gingerbread，历史可追溯到1854年，由Sarah Nelson 女士创立，她研制出自己独特的姜饼配方，并传承至今。虽然整个店铺不足十平米，但客人却是络绎不绝。

除此之外，湖区还有以石墨铅笔发源地闻名的凯西克小镇，这里的铅笔博物馆展现了350年造笔历史；以蒸汽火车闻名的雷克赛德小镇，可以在温德米尔搭乘蒸汽火车往返于此；还有安布赛德小镇，有着建在桥上300多年的桥屋……每个小镇都有着自己的特色，而不仅仅局限于湖光山色的美景，它们共同组成了体验丰富、能满足多种人群喜好的湖区。

完整的水陆交通体系

这些小镇单独来看，其特色并不足以支撑其在世界范围的知名度，作为整体的湖区，才是对外最好的名片。而将一个个小镇紧密联结在一起的，正是湖区内部完整的水陆交通体系。

乘坐火车、观光车、游船，或者选择划船、徒步、骑行等都是游览湖区的好方式，整个湖区将所有行进路线进行整合梳理，结合境内自然美景和历史人文资源，形成涵盖不同景点、分为多种难度的游览体系，同时串联起各个小镇，打造出73条风景游览线路，全长900多公里。多种类型的浏览线路带来种种不同的观光体验，既有陡峭的挑战性线路，又有平坦的舒适休闲线路，还有饱含历史感的文化线路……一次度假，几乎不可能彻底体验湖区的多重魅力。

区内交通网使湖区各镇共同组成了一个既能均衡负载，又能串联各个小镇发展的“血液循环”系统。各个小镇由统一的交通网络、服务节点进行串联，形成完整的休闲旅游区，而非割裂分散的普通乡镇。这种交通网络盘活了整个区域的集群发展，让小镇与小镇之间相互引流，游客扎堆在一个小镇或者一个景点，景点之间往来拥堵不堪的情况在湖区也就不太容易发生了。另外，丰富多样的交通线路本身也成为湖区不可或缺的休闲体验。

完善的商业服务配套

景区门票“明降暗涨”是今年国庆假期出行讨论度相当高的现象之一，

在物质与文化都不丰富、人均年度旅行不到1次的过去，将独特的自然、人文景观围起来赚取门票是常见的盈利方式。过去，由于游人的出行频次低、消费能力不强，赚“回头客”的钱不大可能，所以对配套的商业服务体验的重视也不足。

随着国内旅游文化的不断演进，靠圈地收门票的盈利模式已经不适合新的环境，通过商业服务配套增加营收更加可行。此外，缺乏商业服务配套设施，诸多需求只能由游客自行解决的情况还会给环境带来更大的压力。假期出行排队吃饭以及垃圾箱爆满甚至遍地可见的情况相信许多人都曾遇到过，这恰恰是由于商业配套数量不足且分布不合理造成的。

随着消费观念的代际更替，越来越多的人倾向于在旅行中进行休闲消费，而相对来说，国内景区的服务配套往往还停留在只能保证基础需求的层面，使出游的人生活不便、购物质量不高，可以说在量与质的层面都有很大的提升空间。

在湖区，除了大量各层级的住宿设施之外，还有多样化的餐饮，从湖畔的下午茶到正餐，从英国“国菜”炸鱼薯条到牛排，都能便捷地享受。而各类由当地人经营的百货商店，有历史渊源的伴手礼小店，提供综合服务的农庄，与之共同构成了湖区完善的商业服务体系，使得湖区旅行更加便捷与休闲，游客无需有太多顾虑。

对于湖区的商业经营者来说，提供更吸引人的产品、更优质的服务是必须面对的问题，这也使得湖区的旅游产业能够不断发展，推陈出新。

居民共治的管理方式

湖区国家公园管理局是管理湖区的国家行政机关，除此之外，这里还有Allerdale自治市议会、Copeland自治市议会、Cumbria郡议会、Eden区议会和South Lakeland区议会等自治行政机构。湖区的管理工作由国家公园管理机构、自治行政机构与当地居民在不断沟通中开展。

虽然大量的协商工作会降低某些事务的处理效率，但总体来讲，行政规划机构在发展当地清洁能源（风力发电、水力发电）等绿色产业，提高居民收入方面不断作出着努力；又因为民众的参与管理与经营，使居民在保持自己正常的生活之外，又能为湖区的商业服务、环境保护贡献力量。

这种共同发挥作用的管理模式使得湖区旅游产业得以健康发展，也为当

地居民提供了良好的生活环境。

时间性与空间性延展

英国湖区的发展模式对景区在时间性与空间性的延展上也具有很强的借鉴意义。时间上，相对于一般景区旺季与淡季十分明显的情况，被称为“英国人的后花园”的湖区受到季节的影响较小。虽然夏秋之际是湖区风景最宜人的时段，但其他季节也有不少人愿意到这里休闲放松。很大一部分原因在于，湖区定位是生活度假区而非景点的集合，由于完备的商业设施和生活氛围，这里不是“一辈子去看一次”的观演式“景点”，而是工作之余徒步、骑行、休闲生活的选择。随着人们旅游观念的演变，国内的景区也将承担这样的角色。

空间上，游客可乘坐火车、大巴或渡船到达湖区。便捷的交通使人们往返湖区的频次大大提升。据中国商务部的统计数据显示，今年人们比去年明显更偏爱距离较近的、更易到达的目的地。除了旅行者愿意花多少钱的变化，也有高铁带来的影响，航班数量也在今年第一次降低。这些数据从一定层面上反映出人们对旅游活动认知的变化。

随着交通的不断发展，国人旅行的模式也在悄然发生变化，从走马观花踩点式逐渐转换为深度体验式。能提供更好的体验与服务的景区，将借助交通的发展吸引更大区域的客群，并形成固定的游客群体。

英国湖区小镇的集群发展让我们看到，除了优美的自然风光，能赢得回头客的，还有让人更加休闲放松的生活方式。物质与精神生活越来越丰富的时代，旅行不再是追求“新鲜感”的重要途径，而随着技术的不断演进，人们的出行方式、生活习惯仍将不断发生变化，景区只有与时俱进，不断做出调整，才能实现可持续发展。

（睿意德）

圣家堂结束一百多年无证修建 未来十年要交给政府3600万欧元

【好奇心日报2018年10月21日】据西班牙国家报报道，圣家堂（Sagrada Familia）建筑委员会与巴塞罗那市政府达成协议，为这座还未完工的建筑

申请工程许可证，以结束过去130多年来不被规范的修建。这是为了顾及剩余8年的修建过程对于周围街区和城市的影响。

除此以外，委员会还将在未来10年向政府缴纳3600万欧元，弥补圣家堂因为长期修建和游客过多为城市带来的损耗。这笔钱将分别被用在公共交通和空间建设上，例如修建从城市中心火车站到圣家堂的直达地铁。

圣家堂是西班牙旅游城市巴塞罗那最著名的观光景点，在2017年共接待了450多万名游客，平均每天有1.2万名。这是加泰罗尼亚建筑师安东尼奥·高迪最具代表性的作品，但是他在设计这座教堂的过程中意外死亡，留下了大量未完成的工程，使得修建曾一度陷入停滞。另外，修建的资金来源主要是私人捐助，捐款数量直接影响修建进度，这也是导致圣家堂至今还在施工的另一个原因。尽管教堂还未竣工，但已被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。

圣家堂建筑委员会组建于1895年，目前掌管圣家堂的预算和修建的执行。他们的宗旨是“忠实地遵从建筑师高迪原本的设计和指令”。但显然，已逝的高迪留下的设计方案并不能协调所有当下的矛盾：除了日渐脱离人们控制和想象的建筑进程，自从2010年罗马天主教会教宗本笃十六世给圣家堂授予“宗座圣殿（拉丁语Basilica）”的称号之后，参观的游客数量呈指数增长，周围的街区以及相关的交通线路更受到了严重的挤占。

面对这些问题，巴塞罗那市政府和圣家堂建筑委员会从两年以前就开始谈判，旨在商定出把建筑过程规范化的方案，以及当下问题的解决方法。这项协议在今年10月18日被签署。

巴塞罗那市长Ada Colau认为“这是历史性的一天”，她觉得协议达到了最初的目的：行政问题得到解决，政府收获了教堂对城市影响的补偿，还有了让教堂更适应城市规划的方案。建筑委员会的赞助总代表Esteve Camps的态度与市长一致，他觉得周围环境和交通的完善有利于更好地开放圣家堂。

然而协议被签署之后，圣家堂附近街区的居民们并不满意。他们认为这个法案没有解决什么实际问题：主要指的是教堂主立面的入口大道可能导致的房屋拆迁，以及一直存在的遮挡人行道的问题，这个协议并没有给出明确的解决方案。

另外，他们还认为建筑委员会匀给城市建设的钱相比圣家堂的预算和收入而言还是太少了。圣家堂社区的居民代表Joan Itxaso估算了一下，圣家堂今年的预算是8000万欧元，每年的收入有一亿欧元左右。按照10年拨出3600万欧元的协议，建筑委员会支持城市建设的钱只占了收入的3.6%。这点让他感到很遗憾。

在目前的计划中，圣家堂将于2026年完工，以纪念建筑师高迪逝世100周年。在2022年，当高172.5米的耶稣基督塔被建成的时候，圣家堂将成为巴塞罗那最高的建筑。

（任思远）

美国内政部长颁布采矿禁令 所涉区域临近黄石公园

【中国新闻网2018年10月8日】美国内政部长瑞安·津凯（Ryan Zinke）8日颁布一道采矿禁令：未来20年内禁止在美国黄石国家公园附近山区进行矿藏开采。

美联社消息，瑞安当日在蒙大拿州天堂谷签署了这项采矿禁令。禁令所涉区域大部分在与黄石国家公园相邻的加勒廷国家森林公园内，包括一座海拔10915英尺的高山。

该媒体指出，禁令所覆盖的地区，高山环绕，清泉流润，野生动物往返于黄石公园与加勒廷公园之间，旅行者也喜爱在此地徒步。不过，风景如画之处，一段时间以来，却因是否允许在该地区开采金矿成为舆论焦点。为平息采矿者与环保者的争执，避免引发游客的破坏，美国政府颁布该禁令。

对于这项禁令，当地矿业公司和行业代表当日表达了不满，认为他们世代在此采矿，应被赋予在该区域勘探矿产的合法权利，而不应被这项禁令限制。当地一家名为“幸运矿产”（Lucky Minerals）的采矿公司计划明年继续在禁止采矿区域进行勘探工作。该公司在这片区域内拥有一片私人矿藏。对此，有同行者认为，如果采矿项目被政府限制规模，继续在该地区作投入，利润将极为有限。

据美国网站“国会山”报道，美国森林的管理与防护由国家公园负责，地下矿物的开采则由美国内政部监管。瑞安当日表示，“我是一个支持采矿

的人”，“但是有些地方可以开采，有些地方不能开采。”

美联社评论称，这项禁令得到了蒙大拿州两党的共同支持，民主党人和共和党人都渴望成为该地区自然风景的保护者。鉴于美国总统特朗普曾直言政府的禁令扼杀国家经济发展，两党对这项采矿禁令的支持态度值得关注。

蒙大拿州位于美国西北部，自然资源丰富，拥有铜、金、银、铅等矿藏，采矿业、伐木业发达。加勒廷国家森林位于该州中南部，是黄石国家公园的西北边界，是大黄石生态系统的一部分。黄石国家公园大部分在怀俄明州境内，公园北门和东北入口在蒙大拿州。

（编辑：李夏君）

编 辑：中国风景名胜区协会《中国风景名胜》编辑部

联系人：张 立 陈 晨

地 址：北京市海淀区三里河路7号新疆大厦B座11层，100044

电 话：010-88315330 88315324

传 真：010-88315325

微信公众号

网 址：www.china-npa.org

E-mail：china_fjms@163.net

